

Zerbitzu - Karta

Irungo Udal Musika eta Dantza Eskola, eta Kontserbatorioa

(bertsio osoa: <https://www.irun.org/eu/hezkuntza/kontserbatorioa-eta-musika-dantza-eskola/kalitatea>)

Non emango dizugu arreta:

- Bulegoa eta idazkaritza:

- Policarpo Baltzola 17, 20304 – Irun (<https://goo.gl/maps/ksCjcwekBdZgJJKV8>)
- Ordutegia: Astelehenetik ostiralera, 08:30etik 18:30era egutegiaren arabera.
- Telf: 943 505710
- Posta elektronikoa: conservatorio@irun.org
- Web: <http://www.irun.org/conservatorio/eus/00inicio.asp>

ZERBITZUAK ETA HARTUTAKO KONPROMISOAK (I)

1.1 INFORMAZIOA, ARRETA ETA ORIENTAZIOA		
ZEIN KONPROMISO HARTZEN DITUGU	NOLA NEURTZEN DUGU	HELBURUAK
1.1 Ikasturtea hasi aurretik prezio publikoen eta egon daitezkeen hobarien, eskola egutegiaren, familiei arreta emateko ordutegien, Gurasoen Batzordearen bilera egunen eta abarren berri emateko	Ikastetxearekiko komunikazioari begira ikasleek eta familiek duten gogobetetze maila	7,5 puntu 10etik
	Ikasturte hasieran informazio orria jasotzen duten familien %	%100
1.2 Hiru hilean behin, eta idatziz, gurasoei nahiz ikasleei irakaskuntza-ikaskuntza prozesuaren egoeraren berri emateko	Ikaskuntza eta ebaluazio prozesuaren inguruan jasotzen duten informazioari begira ikasleek duten gogobetetze maila	7,5 puntu 10etik
	Ikaskuntza eta ebaluazio prozesuaren inguruan jasotzen duten informazioari begira familiek duten gogobetetze maila	7,5 puntu 10etik
1.3 Eskola bokaziozko eta profesionala-orientazioa ematea, ikasleen eta familien gaitasunak, ezagutzak eta interesak kontuan hartuta, erabakiak hartzeko.	Ikasle eta familiek jasotzen duten harreman pertsonalizatuari begira duten gogobetetze maila	7,5 puntu 10etik
	Tutorietan, guraso/irakasle bileretan emandako orduak	15 ordu /ikasturteko
1.4 Familia eta ikasleei ikastetxearekiko komunikazioa eta beharrezko kudeaketak modu telematikoan egitea erraztea	Ikastetxeko web orriak (http://www.irun.org/conservatorio) izan dituen bisiten kopurua.	<u>25000/ urteko</u>
	On-line egindako kudeaketen gogobetetze maila	<u>7,5 puntu 10etik</u>

ZERBITZUAK ETA HARTUTAKO KONPROMISOAK (II):

1.1 INFORMAZIOA, ARRETA ETA ORIENTAZIOA		
ZEIN KONPROMISO HARTZEN DITUGU	NOLA NEURTZEN DUGU	HELBURUAK
1.5 Erabiltzaileei arreta egokia, atsegina eta profesionala ematea, eta informazio- eta/edo aholkularitza-beharrak betetzea.	Familiek eta ikasleek administrazioko langileengandik jasotzen duten arretari eta informazioari buruzko gogobetetasuna	7,5 puntu 10etik
	Familiek eta ikasleek irakasleengandik jasotzen duten arretari eta informazioari buruzko gogobetetasuna	7,5 puntu 10etik
1.6 Zentroko zerbitzuaren funtzionamenduari buruz helarazten digun edozein kexa, ohar edo iradokizuni erantzutea.	Jaso direnetik gehienez ere 8 laneguneko epean erantzundako "Kexa eta Iradokizunen" %	%100

2. MUSIKA IRAKASKUNTZAK		
ZEIN KONPROMISO HARTZEN DITUGU	NOLA NEURTZEN DUGU	HELBURUAK
2.1 Musika Eskolara joaten diren ikasleen beharrak eta itzaropenak asetzeko, irakaskuntza pertsonalizatua eskaintzea.	Musika Eskolan ikasturtea gainditzen duten ikasleen %	%94
2.2 Irakaskuntza pertsonalizatua eskaintzea, ikastetxeko Curriculum Proiektuaren arabera, Kontserbatorioko ikasleek ezarritako helburuak lortu ahal izan ditzaten.	Kontserbatorioan ikasturtea gainditzen duten ikasleen %	%94
2.3 Profesional edo Goi-mailako ikasketetarako sarbide-proba prestatu nahi duten musika-eskolako edo kontserbatorioko ikasleei beharrezko prestakuntza ematea.	Maila Profesionalean eta Goi Mailan hasteko Sarrera Proba gainditzen duten ikasleen %	%92
2.4 Ikasleen eta familien prestakuntza-eskaerari erantzutea.	Ikasleen gogobetetze-maila prestakuntzari eta eskuratutako ezagutzei dagokienez.	7,5 puntu 10etik
	Familien gogobetetze-maila prestakuntzari eta eskuratutako ezagutzei dagokienez	7,5 puntu 10etik
2.5 Eskolak Curriculum Proiektuan agertzen den denboran eta moduan klaseak ematea.	Konpromezua ez betetzeagatik jasotako kexen kopurua	0
	Emaniko orduen % programatutakoari begira	%99

ZERBITZU ETA HARTUTAKO KONPROMISOAK (III):

3. GIZARTEA

ZEIN KONPROMISO HARTZEN DITUGU	NOLA NEURTZEN DUGU	HELBURUA
3.1 Hiriko kultur bizitzan inplikazio aktiboa izateko	Eskolaz kanpoko jarduera kopurua guztira	35
	Hirian eginiko jarduera kopurua (Ikastetxeko auditoriumean egindakoak kanpo)	30
	Irungo kultur erakundeekin egindako jarduera kopurua	5

4. ZIURTAGIRIAK EMATEA

ZEIN KONPROMISO HARTZEN DITUGU	NOLA NEURTZEN DUGU	HELBURUA
4.1 Titulu eta ziurtagiri akademikoen eskaerak egitea eta izapidetzea	Jasotako egunetik gehienez 3 egun balioduneko epean egindako ziurtagirien eta titulu-eskaeren %.	%100

KONPROMISOAK BETETZEAREN KOMUNIKAZIO BIDEAK

HIRUHILABETERO:

Eskola Kontseilua eta Irakasle Klaustroa, dagozkion aktetan erregistratuta

URTERO:

Web horrian: <https://www.irun.org/eu/hezkuntza/kontserbatorioa-eta-musika-dantza-eskola/kalitatea>

Portal Transparencia Municipal:

http://www.irun.org/transparencia/ficha_transparencia.asp?codigo=5212&id_idioma=2

ABISUAK, KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

Konpromisoak ez betetzeagatik edo zerbitzuarekin zerikusia duen edozein arrazoiengatik, erabiltzaileek kexak, kontsultak eta ekarpenak aurkeztu ahal izango dituzte:

AURREZ AURRE: Kontserbatorio eta H.A.Z. bulegoetan

TELEMATIKOKI:

- Idazkaritza: conservatorio@irun.org
- Web <https://www.irun.org/eu/hezkuntza/kontserbatorioa-eta-musika-dantza-eskola/kexak-iradokizunak>
- SAC: sac.010@irun.org

Testu osoa: informazio orokorra, erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, zuzenketa-neurriak, araudi arautzailea, hemen:

http://www.irun.org/transparencia/ficha_transparencia.asp?codigo=5212&id_idioma=2