

## EVALUACION CARTA SERVICIOS – JUNIO 2021

SERVICIO	A QUÉ NOS COMPROMENTEMOS	CÓMO LO MEDIMOS	JUNIO 2021	
			RESULTADO	OBJETIVO
<b>1. INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN</b>	1.1 Informar antes del inicio del curso de las tasas, bonificaciones, calendario escolar, horarios atención familias, fecha reuniones de Junta de Madres y Padres.	Grado de satisfacción del alumnado y familias respecto a la comunicación con el centro.	<b>8,77</b>	7,5 ptos sobre 10
		% Familias que reciben circular informativa previa al inicio del curso	<b>100%</b>	100%
	1.2 Informar trimestralmente, a las familias y alumnado del estado del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Grado de satisfacción del alumnado respecto a la información que recibe del proceso de aprendizaje y evaluación	<b>8,96</b>	7,5 ptos sobre 10
		Grado de satisfacción de las familias respecto la información que reciben del proceso de aprendizaje y evaluación	<b>7,78</b>	7,5 ptos sobre 10
	1.3 Proporcionar orientación escolar, vocacional y profesional, que facilite las decisiones del alumnado y familias de acuerdo con sus aptitudes, conocimientos e intereses.	Grado de satisfacción respecto a la relación personalizada que recibe el alumnado, por parte del profesorado	<b>8,99</b>	7,5 ptos sobre 10
		Número horas tutorías, reuniones con el profesorado.	<b>17h30'</b>	15 horas / curso
	1.4 Facilitar a las familias y alumnado, la comunicación con el Centro, y la realización de las gestiones necesarias, de modo telemático	Número de visitas a la página web del Centro ( <a href="http://www.irun.org/conservatorio">http://www.irun.org/conservatorio</a> ).	<b>24.964</b>	25000/ anual
		Grado satisfacción con las gestiones on-line	<b>7,93</b>	7,5 ptos sobre 10
	1.5 Atender a las personas usuarias de forma correcta, amable y profesional, cumpliendo sus necesidades de información y/o asesoramiento.	Satisfacción respecto a la atención e información que reciben las familias y alumnado del personal administrativo	<b>9,14</b>	7,5 ptos sobre 10
		Satisfacción respecto a la atención e información que reciben las familias y alumnado del profesorado	<b>8,95</b>	7,5 ptos sobre 10
	1.6 Atender cualquier queja, observación, o sugerencia que nos haga llegar sobre el funcionamiento del servicio del Centro.	% de “Quejas y Sugerencias” respondidas en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción.	<b>100%</b>	100 %

SERVICIO	A QUÉ NOS COMPROMENTEMOS	CÓMO LO MEDIMOS	JUNIO 2021	
			RESULTADO	OBJETIVO
<b>2. ENSEÑANZAS MUSICALES</b>	2.1 Ofrecer una enseñanza personalizada que cubra las necesidades y expectativas del alumnado que acude a la Escuela de Música.	% de alumnado que supera curso en la Escuela de Música.	<b>99,5%</b>	94%
	2.2 Ofrecer una enseñanza personalizada, que de acuerdo al Proyecto Curricular del Centro, permita al alumnado del Conservatorio obtener los objetivos fijados	% de alumnado que supera curso en el Conservatorio.	<b>98,6%</b>	94 %
	2.3 Dar la formación necesaria al alumnado de Escuela de Música o Conservatorio que desee preparar la prueba de acceso a estudios profesionales o superiores	% de alumnado que supera Prueba de Acceso a Grado Profesional y Grado Superior.	<b>100%</b>	92 %
	2.4 Satisfacer la demanda de formación de alumnado y familias.	Grado de satisfacción del alumnado respecto a la formación y conocimientos adquiridos.	<b>9,20</b>	7,5 pts sobre 10
		Grado satisfacción de las familias sobre la formación y conocimientos adquiridos por sus hijas/os	<b>8,68</b>	7,5 pts sobre 10
	2.5 Impartir las clases en el tiempo y modo que figura en el Proyecto Curricular.	Nº de quejas recibido por incumplimiento del compromiso	<b>0</b>	0
		% de horas impartidas con respecto a lo programado	<b>99,4</b>	99%
<b>3. SOCIEDAD</b>	3.1 Implicarnos activamente en la vida cultural de Irun	Número total de actividades extraescolares realizadas.	<b>84</b>	35
		Número de actividades realizadas en Irun	<b>69</b>	30
		Número de entidades locales con las que se colabora	<b>5</b>	5
<b>4. EXPEDIR CERTIFICACIONES</b>	4.1 Expedir y tramitar las solicitudes de títulos y certificados académicos	% certificados expedidos y solicitudes de títulos tramitadas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde su recepción.	<b>100%</b>	100%