AZKEN PORTUKO ETA ARTALEKUKO ARAUDIA

KLAUSULAK

1. ABONUAREN ALTA IZAPIDETZEA

Abonua egiteko, izena emateko orri hau bete beharko da, eta adierazitako dokumentazioa erantsi eta dagokion ordainketa egin.

2. ABONUA ET MATRIKULA ORDAINTZEA

1. Abonu berria eta matrikula banku-txartelaren bidez edo esku-dirutan kobratuko dira.
2. Behin bakarrik ordainduko da MATRIKULA, eta abonuaren alta egiteko unean egingo da. Kontratatutako abonuaren baldintza berberak era jarraian mantentzen diren bitartean, ez da berriz ordaindu beharko matrikula.

3. Abonuen tasak hiruhilekokoak izango dira (hiruhileko naturaletan). Alta hiruhilekoa hasita emanez gero, ordaindu egingo da "hiruhileko naturalaren" aldi horri dagokion kuota.
4. Abonua automatikoki berrituko da hiruhilekoetan, eta banku-helbideratzearen bidez ordainduko da, interesatuaren aldetik baja emateko jakinarazpena jasotzen ez bada.
5. BAJA baliozkoa izango da, baja aurkezten duenaren fakturen aldiari dagokion ordainagiria egin baino lehen harreran jakinaraziz baja-liburuan sinatuta edo idatziz jakinaraziz (faxa, posta ziurtatuta, e-mail). Ezin izango da telefonoz egin.

BETEKIZUNAK

- ARAGAZKI 1, karnetaren neurrikoa, berria, KOLORETAN, atzealdean izena eta bi abizenak jarrita.
- Seme-alaben kasuan, Familia Liburua edo bizikidetza-unitatearen egiaztagiria.
- Desgaituen abonuen kasuan:
    - Osoko ezgaitasunaren ziurtagiria.
    - Familiaren Gizarte Segurantzako kartillaren onuradun dela dioen ziurtagiria.
    - Ohiz abonuaren titularraren etxe berean bizitzea.
    - 16 urtetik gorakoek, familia-unitateari diru-sarrerarik ez diola ematen dioen ziurtagiria. (Foru Ogasunaren diru-sarrerarn aitorpen bat aurkeztu ez izanaren ziurtagiria edo INEMeko Ziurtagiria, enplegu-eskatzaile gisa izena emanda dagoela eta Familiaren Gizarte Segurantzako kartillaren onuradun dela dioena.

ESKUBIDEAK

HONAKO ESKUBIDE HAUEK SARTZEN DIRA TXARTELEAN:

- Abonuak eskubidea ematen duen instalazioetara libre sartzekoa, haiek jendearentzako irekita dauden ordutegien barruan eta abonuaturen orduetan. Txartel Pertsonala eta besterenezina.
- Azken Portuko igerilekuan 3 kaletarako eskubidea, eta 2 kaletarakoa Artalekun, gutxienez uneoro.
- Kiroldegiko Fitness Aretoa dohainik erabiltzekoa. (16 urtetik gorakoak).
- Fitnessen banan-banako aholkularitza izateko eskubidea. Osasunera eta ongizatera bideratutako lan-plana.
- Hiri-balneariora doan sartzeko eskubidea. (16 urtetik gorakoak).
- SPAn banan-banako aholkularitza izateko eskubidea. Osasunera eta ongizatera bideratutako protokoloa.
- Antolatzen diren ikastaroetan eta kanpainetan izena emateko eta matrikulatzeko eskubidea, aurretik ezarritako tasa ordainduz. Tasa horiek abonatu ez direnenak baino merkeagoak izango dira. Gainera, lehentasuna izango da ikastaroetara reengantxatzeko.
- Prezio murriztuak izango dira, ikastaroetan eta beste zerbitzu batzuetan, abonatu ez diren beste erabiltzaileekiko.
- Okupatu gabe dauden instalazioak alokatzeko eskubidea, eskaera eginez eta tasa ordainduz.
- Abonatuek eskubidea izango dute instalazioen alokairuaren erreserba aurretik egiteko. Aurretik egiteko epe maximoa astebetekoa izango da, eta administrazioaren ordutegian eta telefonoz deituz egin ahal izango da. Kasu horretan, abonatuaren zenbakia eman beharko du.
- Plaiaundiko instalazioak doan erabiltzeko eskubidea.
- Trinketa eta pilotalekua doan erabiltzeko eskubidea, eta haien erreserba eskatu ahal izango du, gehienez ere astebete aurretik.
- Squasha doan erabiltzeko eskubidea, eta haren erreserba eskatu ahal izango du, gehienez ere astebete aurretik.
- Turkiar Bainua eta Kromoterapia doan erabiltzeko eskubidea.
- Rokodromo-Bulderra doan erabiltzeko eskubidea, Federazioaren Lizentziarekin.
- Artaleku Udal kiroldegiko parkineko prezioan murrizketa edukitzeko eskubidea.

Azken Portu kiroldegiak eskubidea dauka salbuespenez instalazio guztiak edo instalazioren bat ixteko, obrak, garbiketa, mantentze-lanak, lehiaketak eta abar direla eta.

ARAUDIA

1. Instalazioan sartzeko, nahitaezkoa izango da dagokion identifikazioa, eta ezinbestekoak honako hauek:
    - ABONATUEK: beren abonatu-txartela eskura eduki beharko dute, eta txartel-irakurgailutik pasa.
    - UNEAN UNEKO ERABILTZAILEEK: Dagokien sarrera eduki beharko dute.

2. Txartela, pertsonala eta besterenezina da. Txartela beste norbaitek erabiltzen badu, 15 egunetarako kentzea ekarriko du, eta ezin izango da instalazioetara sartu, jarduneraren batean izena emanda dagoenean ere. Arau hori bigarren aldiz urratuz gero, aldi luzeagorako kendu ahal izango da txartela, zigor-erregimenaren arabera.

3. Txartela galtzeak hura ordezteko kostua indarrean dauden tasen arabera ordaindu beharra ekarriko du.
4. Armairuko giltza galtzeak indarrean dauden araberako zigor ekonomikoa ekarriko du.
5. Jarduera eta zerbitzu bakoitzerako egoki diren arropa eta oinetakoak erabili beharko dira.
6. Instalazioetan egon bitartean soilik erabiliko dira aramairuak. Egunaren amaieran armairuren bat okupatua geratzen bada, mantentze-lanak egiten dituztenek ireki egingo dute, eta gordailuan geratuko dira han dauden gauzak.
7. Edozein jarduera fisiko egin aurretik mediku-azterketa egin dezaten gomendatzen zaie erabiltzaile guztiei. Era berean, instalazio honetan kirola egitea debekatzeko eskubidea dauka, erabiltzailearen osasunerako kaltegarria dela baderitzo.
8. Instalazioa, ekipamendua eta materiala garbi eta txukun matentzen parte har dezan eskatzen zaio erabiltzaileari. Horrez gainera, begirunea izango die langileei eta gainerako erabiltzaileei. Arau hau bete ezean, kiroldegiko zuzendaritzak zehapen bat ezartzea ekar dezake.

9. Debekatuta dago erretzea instalazioko toki guztietan.
10. Debekatuta dago lagun egiteko animaliak instalazioetan sartzea.
11. Erabiltzaileak, gehienez ere, itxi baino 15 minutu lehenago atera beharko du instalaziotik.
12. Instalazioko langileak baimenduta daude indarrean dagoen araudia betearazteko.
13. Zuzendaritzak instalazioaren abonatu izateko izena emateko eskera onar dezan, eta bertako kide izan eta izaten jarraitzeko, honako hauek onartzen ditu erabiltzaileak:
    13.1. Ez instalazioa ez bertako langileak ez dira erantzuleak izango, erabiltzaileen edozein gauza galdu, kaltetu edo lapurtu bada, instalazioaren beraren arduragabekeriaren ondorioz ez bada behintzat.
    13.2. Ez instalazioak ez bertako langileek ez dute ardurarik izango, instalazioa bera eta/edo instalazioak utzitako ekipoak erabiltzeagatik gerta daitezkeen heriotzen, kalte pertsonalen edo lesioen aurrean. Salbuespena izango da, instalazioaren eta/edo langileen aldetik arduragabekeria edo utzikeria izan delako gertatu bada.
14. Zuzendaritzak eskubidea dauka jarduerak, ordutegiak eta zebitzuak kentzeko edo aldatzeko, egoki irizten dionean. Aldaketa horiek ahalik eta lasterren jakinaraziko zaizkio abonatuari.
15. Abenduaren 13ko "Izaera Pertsonaleko datuak babesteko" 15/1999 Lege Organikoaren ondorioetarako, instalazioan izena ematean, baimena ematen da datu pertsonalak erabiltzeko eta haien tratamendu informatikorako, instalazioa kudeatzeko, eta, hala dagokionean, zentroaren kudeaketak berezko duen informazio komertziala bidaltzeko.
16. Instazioak postontzi bat dauka abonatuak erabil dezan, funtzionamenduari buruzko erreklamazioak eta iradokizunak egiteko.
17. Izen-ematea sinatzerakoan, abonatuak baieztatzen du araudia ezagutzen duela, eta hura betetzeko konpromisoa hartzen du.

IGERILEKUKO ARAUDIA

1. Igerilekua irekita dagoen orduetan, beti egongo da bertan behar bezala titulatuta dagoen sorosle bat.

2. Basoetan aldi berean ibiltzeko toki maximoa 178 lagunentzakoa izango da. Ahalik eta pertsona gehienei erabiltzeko aukera emateko, jarduerak ordu beteko iraupen maximoa dauka. Atal hau ez da aplikatuko igeriketa kirol-entrenamenduaren eta lehiaketa ofizialen kasuetarako.
3. Soroslea da igerilekuko arduradun nagusia, eta, horregatik, errespetatu egin behar da une oro. Igerilekuan diziplina-arduradun den aldetik, baimenduta dago zuzentzeko, ohartarazteko eta araudi honekin bat ez datozen jokabideak zigortzeko. Igeriketa-ikastaroak egiten diren bitartean, monitorea edo entrenatzailea izango da bere taldearen arduraduna.
4. Kirola egiteko materialen bat behar dutenek sorosleari eskatu behako diote, eta erabili eta gero, sorosleari itzuli beharko diote.
5. Debekatuta dago hegatsekin edo beste bainulariei mina eman ahal dieten elementuekin igeri egitea, berariaz baimenduta izan ezik.
6. Nahitaezkoa da gorputz osoa dutxatzea igerilekuan sartu aurretik eta ondoren.
7. Nahitaezkoa da bainujantzia, eta txanoa eta txankletak erabiltzea igerilekuaren barruti osoan.
8. Debekatuta dago igerilekura kaleko jantziarekin edo oinetakoekin sartzea, baimendutakoek izan ezik.
9. Debekatuta dago barrutira bainatzeko ez den kirol-poltsak edo materialak sartzea.

REGLAMENTO DE AZKEN PORTU Y ARTALEKU

CLÁUSULAS

1. TRÁMITE ALTA ABONO

Para abonarse será preciso rellenar este boletín de inscripción, adjuntando la documentación señalada y realizando el pago correspondiente.

2. PAGO DE ABONO Y MATRÍCULA

1. El nuevo abono y la matrícula se cobrarán mediante tarjeta bancaria o al contado.
2. El pago de la MATRÍCULA se hará de una sola vez y se realizará en el momento de dar de alta el abono, no habiendo de realizarse un nuevo pago de matrícula mientras se mantengan de forma continuada las mismas condiciones del abono contratado.
3. Las tasas de los abonos serán trimestrales (coincidiendo con los trimestres naturales) En caso de darse de alta iniciado el trimestre natural se abonará la cuota correspondiente a meses enteros no disfrutados.
4. El abono se renovará trimestralmente de manera automática, realizando el pago mediante domiciliación bancaria siempre y cuando no se reciba notificación de baja por parte del interesado/a.
5. La BAJA será válida comunicándolo en la recepción firmando el libro de bajas o mediante comunicación escrita (Fax, correo certificado, e-mail) antes de la emisión del recibo correspondiente al periodo a facturar, del que presenta la baja. No se podrá hacer por teléfono.

REQUISITOS

- 1 FOTOGRAFÍA tamaño carnet reciente, en COLOR, poniendo nombre y apellidos al dorso.
- En el caso de hijos/as, Libro de familia o justificante de unidad convivencial.
- En el caso de *abonos discapacitados*:
    - Certificado de discapacidad global.
    - Certificado de ser beneficiario/a de la cartilla de la Seguridad Social de la Familia.
    - Convivencia de forma habitual en el mismo domicilio del titular del abono.
    - Los mayores de 16 años, certificado de la no generación de ingresos a la unidad familiar. (Certificado de no haber presentado una declaración de ingresos de la Hacienda Foral o Certificado del INEM de estar inscrito como demandante de empleo y de ser beneficiario de la Cartilla de la Seguridad social de la Familia.)

DERECHOS

LOS DERECHOS QUE SE INCLUYEN EN LA TXARTELA SON:

- Libre acceso a las instalaciones a las que dé derecho el abono, dentro de los horarios que las mismas estén abiertas al público y en horas de abonado. Carnet Personal e intransferible.
- Derecho a 3 calles de piscina en Azken Portu y 2 calles en Artaleku, por lo menos en todo momento.
- Utilización gratuita de la Sala de Fitness del Polideportivo. (mayores de 16 años)
- Derecho al asesoramiento individualizado en Fitness. Plan de trabajo orientado a la salud y bienestar.
- Acceso gratuito al balneario urbano. (mayores de 16 años)
- Derecho al asesoramiento individualizado en el SPA. Protocolos orientados a la salud y bienestar.
- La inscripción y matriculación en los cursos y campañas que se organicen previo pago de la tasa establecida, que a diferencia de los/las no abonados/as tendrán un precio reducido, y preferencia a la hora del reenganche a los cursos.
- Precios reducidos, en cursos y otros servicios, con respecto a los usuarios/as no abonados/as.
- Al alquiler de aquellas instalaciones que estén libres de ocupación mediante la solicitud y pago de la tasa.
- Los abonados/as tendrán derecho a la reserva de alquiler de las instalaciones por anticipado. La anticipación máxima será de una semana y podrá realizarse, en horario de administración y mediante llamada telefónica. En este caso habrá de dar el nº. de abonado/a.
- Utilización gratuita de las instalaciones de Playaundi
- Utilización gratuita de trinkete y frontón, pudiendo solicitar la reserva de la misma con una semana máxima de antelación.
- Utilización gratuita de Squash, pudiendo solicitar la reserva de la misma con una semana máxima de antelación.
- Utilización gratuita del Baño Turco y Cromoterapia.
- Utilización gratuita del Rocódromo-Bulder con Licencia Federativa.
- Reducción precio aparcamiento en el Parking del Polideportivo Municipal Artaleku

El Polideportivo Azken Portu y Artaleku se reserva el derecho de cierre parcial o total de las diferentes instalaciones excepcionalmente por la realización de obras, limpieza, mantenimiento, competición, etc.

NORMATIVA

1. Será obligatoria la identificación oportuna para acceder a la instalación, siendo imprescindible:
    - LOS/LAS ABONADOS/AS: estar en posesión del carnet que lo acredite como abonado/a y pasarlo por el lector de tarjetas.
    - USUARIOS PUNTUALES: Estar en posesión de la correspondiente entrada.
2. El carnet, es personal e intransferible, el uso del carnet por persona diferente del/de la titular llevará implícito la retirada del mismo durante 15 días, no teniendo acceso a la instalación aún cuando esté inscrito/a a alguna actividad. En caso de infringir esta norma una segunda vez, se podrá llegar a retirar la tarjeta por un periodo superior, según régimen sancionador.
3. La pérdida del carnet supondrá el abono del coste de su reposición según tasas vigentes.
4. La pérdida de la llave de la taquilla supondrá una sanción económica de según tasas vigentes.
5. Se deberá usar la ropa y el calzado adecuado a cada actividad y servicio.
6. Las taquillas se utilizarán exclusivamente durante el tiempo que se esté en la instalación. Si, finalizado el día queda alguna taquilla ocupada, el personal de mantenimiento procederá a la apertura de la misma, quedando en depósito los objetos que allí se encuentren.
7. Se recomienda a todos los/las usuarios/as pasar una revisión médica antes de iniciar cualquier actividad física. Se reserva a su vez el derecho de prohibir la práctica deportiva en esta instalación si lo considera perjudicial para la salud del/de la usuario/a.
8. Se solicita la participación del/de la usuario/a en el mantenimiento de la limpieza y el orden de la instalación, el equipamiento y el material deportivo, así como el respeto a todo el personal y resto de usuarios/as. El no cumplimiento de esta norma puede suponer la imposición de una sanción por parte de la dirección del polideportivo.
9. Está prohibido fumar en cualquier lugar de la instalación.
10. Se prohíbe la entrada en la instalación de animales de compañía.
11. El/La usuario/a deberá abandonar la instalación, como máximo, 15 minutos antes del cierre.
12. El personal de la instalación está autorizado a hacer cumplir la normativa vigente.
13. Para que la Dirección considere la aceptación de una solicitud de inscripción como abonado/a de la instalación, y para que llegue a ser y continúe siendo miembro, el/la usuario/a acepta lo siguiente:
    13.1. Ni la instalación ni su personal serán responsables de ninguna pérdida, daño o robo de cualquiera de los bienes pertenecientes a los/las usuarios/as, al menos que sea debido a negligencia de la propia instalación.
    13.2. Ni la instalación ni su personal serán responsables de las muertes, daños personales o lesiones que se produzcan en las instalaciones o como resultado de la utilización de ésta y/o de los equipos puestos a disposición por la instalación, salvo que se produzca por cualquier acto de negligencia y omisión por parte de la instalación y/o su personal.
14. La Dirección se reserva el derecho de suprimir o modificar actividades, horarios y servicios cuando lo estime oportuno. Estas modificaciones serán notificadas al abonado/a con la mayor antelación posible.
15. A efectos de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre "de protección de datos", de carácter personal, al inscribirse en la instalación se autoriza la utilización de los datos personales y su tratamiento informático para la gestión de la instalación y en su caso envío de información comercial inherente a la gestión del centro.

16. La instalación dispone de un buzón de reclamaciones y sugerencias acerca del funcionamiento de la misma a disposición del/de la abonado/a.
17. El/La abonado/a afirma conocer y se compromete a respetar la normativa en el momento de firmar su inscripción.

NORMATIVA DE LA PISCINA

1. Durante las horas de apertura de la piscina existirá permanente un/a socorrista debidamente titulado/a en la misma.
2. El aforo máximo simultáneo de los vasos se establece en 178 personas. Para dar la posibilidad de uso, al mayor número posible de personas, la actividad tiene una duración máxima de una hora. Este apartado no será de aplicación para los casos de entrenamiento deportivo de natación y para las competiciones oficiales.
3. El/La socorrista es el/la máximo/a responsable de la piscina y por ello ha de ser respetado/a en todo momento. Está autorizado/a como responsable de la disciplina en la piscina, a corregir, advertir e incluso sancionar conductas que no se ajusten al presente reglamento. Durante los cursillos de natación, el/la monitor/a o entrenador/a será el/la responsable de su grupo.
4. Aquellas personas que soliciten algún material para su práctica deportiva deberán hacerlo al/a la socorrista y una vez finalizado su uso lo entregarán al/a la mismo/a.
5. No está permitido nadar con aletas, ni con elementos que puedan causar daño a otros bañistas, salvo autorización expresa.
6. Es obligatorio la ducha de todo el cuerpo antes y después de la inmersión en la piscina.
7. Es obligatorio el uso de bañador y gorro de baño y chancletas en todo el recinto de piscina
8. Prohibido el acceso a la piscina vestido/a de calle o calzado salvo personal autorizado.

10. Debekatuta dago instalazioetan animaliak sartzea.
11. Barrutian sartu aurretik komunak erabiltzea gomendatzen da, bereziki umeen kasuan.
12. Debekatuta dago neoprenoak eta likrak erabiltzea.
13. Erabili ondoren, zapatilak, txanoa eta toallak behar bezala garbituta eta lehortuta eduki behar dira.
14. Debekatuta dago eskumuturrekoekin, eraztunekin, kirolerako ez diren betaurreko edo erlojuekin bainatzea.
15. Debekatuta dago 8 urtetik beherakoak sartzea, heldu batek eraginkortasunez (haien mugimenduak hurbiletik kontrolatuz eta zainduz) lagunduta ez bada adingabea instalazioetan dagoen denbora guztian.

16. Galarazita dago igerilekuko ura zikintzea, xaboia erabiltzea, pixa egitea eta abar.
17. Galarazita dago zauriekin edo larruazaleko gaixotasunekin bainatzea, gainerako erabiltzaileen osasuna kalte baitezakete. Kasu horietan, medikuaren ziurtagiria eskatu ahal izango du zuzendaritzak.
18. Debekatuta dago jatea, edatea, erretzea eta txiklea jatea bai aldagelen gunean bai pasilloetan bai igerilekuen barrutian.
19. Igerilekuen barrutian gehienez ere ordu 1 egon daiteke, baimen berezien kasuan izan ezik.
20. Aldagelak eta dutxak gehienez ere 15 minutu bainatu aurretik eta 15 minutu ondoren erabiltzeko eskubidea ematen du zerbitzuak.
21. Galarazita dago igerilekura mugikorrarekin sartzea.
22. Galarazita daude jauziak, bultzadak eta gogaitu edo istripu-arriskuak sor ditzaketen jolasak, eta kortxo-ilarei eustea edo gainera igotzea ere bai. Galarazita dago igerilekuen ertzetan korrika ibiltzea.
23. Nahitaezkoa da Soroslearen eta langile teknikoen oharrei jarraitzea. Soroslea da igerileku-eremuan arauak betearazteko arduraduna. Ikastaroetako monitoreak eta klubek izendatzen dituzten pertsonak izango dira beren taldeen diziplinaren arduradunak.
24. Nahitaezkoa da kaleak edo ikastaroetarako edo entrenamenduetarako erabiltzen diren guneak errespetatzea.
25. Nahitaezkoa da kalearen eskuineko aldetik igeri egitea beti, luzetara, eta, asko jota, kalearen zabaleraren erdia hartuz eta abiadura-maila guztiak zein barrutiaren erabilera guztiak errespetatuz.
=> Kale **azkarra (berdea)**: erritmo handiko igeriketa etengabea.
=> Kale **ertaina (horia)**: erritmo ertaineko igeriketa etengabea.
=> Kale **geldoa (gorria):** igeriketa geldialdirekin.

GIMNASIOETAKO ARAUDIA
1. Areto espezializatuak esaten zaie gela horiei. Horrenbestez, jarduera fisikoaren diziplina desberdinak egiteko dira.
2. Kirol oinetako eta jantziarekin bakarrik sartu ahal izango da instalazio horietara.
3. Antolatzen diren ikastaroek eta jarduerek daukate haiek erabiltzeko lehentasuna; horregatik, programatutako edozein jarduera egin bitartean haietara sartzea aurretik ezarrita erabili behar duen taldea osatzen duten pertsonetara mugatuta dago.

SPAKO ARAUDIA
1. Sartzea galarazita daukate 16 urtetik beherakoek. Adina egiaztatuta eduki behar da.
2. Bainujantzian, txankletatan eta norberaren toallarekin sartu behar da SPAra, eta aurrez dutxatuta. Galarazita dago kaleko arropa eta oinetakoekin sartzea.
3. Aldageletako armairuetan utzi behar dira arropa eta gainerako objektuak. Galarazita dago SPAra poltsekin sartzea.
4. Kiroldegiak ez du izango aldageletako armairuetan utzitako edota instalazioaren barruan galdutako gauzen erantzukizunik.
5. Hidromasajea erabili aurretik, derrigorrezkoa da dutxatzea urez eta xaboiz igerilekuko aldageletako dutxetan, ez SPAkoetan, eta bainu-txanoa erabiltzea ere nahitaezkoa da.
6. Nahitaezkoa da toalla erabiltzea relax guneko saunetan eta etzaulkietan eta instalazioko gainerako lekuetan esertzeko edo etzateko.
7. Relax gunea denez, galarazita dago bertan korrika ibiltzea eta/edo jauzi egitea. Albait isilen ibiltzea eskatzen da, gainerako erabiltzaileei enbarazurik ez egiteko.
8. Debekatuta dago jatea eta edatea instalazio osoan.
9. Debekatuta dago instalazioko osagarriak manipulatzea eta irteerak oztopatzea edo saretak estaltzea.
10. Kiroldegiak ez du erantzukizunik izango irristada edo erorikoen aurrean; bezeroaren erantzukizuna izango da. Ez ahaztu arreta handiz ibili behar duzula, lurra halabeharrez bustita egongo baita, ura dagoen lekua delako.
11. SPAko zerbitzu bakoitzeko azalpen-kartelak irakurtzea gomendatzen da, horietan zera aurkituko baitugu: oharrak, kontraindikazioak, gomendatutako denbora minimoa eta maximoa.
12. SPA zirkuitua erabiltzeko denbora gomendatua 35 minutukoa da.
13. Errespetatu itzazue beti zentroko langileen oharrak (fisioterapeutak, mantentze-lanetako langileak, harrerako langileak eta monitoreak).
14. SPAko terapeutei aholku eskatzea gomendatzen da, instalazioak behar bezala erabiltzeko garaian bidera gaitzaten.
15. Gorputz-tratamendu guztiak adostutako orduan hasiko dira. Bezeroa berandu etortzen bada, murriztu egingo da tratamendu-denbora atzerapenaren neurrira, baina ez haren prezioa. Hitzorduak aldatzeko edo bertan behera uzteko, 24 ordu aurretik jakinarazi behar da; bestela, ezin izango da aldaketa hori egin, eta erabiltzaileak hartarako eskubidea galduko du.
16. Toki maximo bat dago SPA erabiltzeko.
17. Debekatuta dago saunetan esentziak isurtzea.

FITNESS ARETOKO ARAUDIA
1. Arropa eta kirol-oinetakoak erabili behar dira aretoan sartzeko. Galarazita dago kaleko arropa eta/edo oinetakoekin sartzea.
2. Aldageletako armairuetan utzi behar dira arropa eta gainerako gauzak. Instalazioa ez da erantzule egingo, instalazioetan gauzak desagertuz gero. Galarazita dago fitness-aretora poltsekin eta arroparekin-eta sartzea.

3. Denon laguntza eskatzen dugu, makineria erabilera- eta higiene-baldintza onetan edukitzeko. Horretarako, nahitaezkoa da nork bere bainu-toalla ekartzea, eserlekuak eta gailuak erabiltzeko eta lan aerobikoa egin ondoren erabiltzeko (txirrinda, zinta, eliptikoa, eta abar), edo maila edo lan intentsitateak izerdi handia eragiten duenerako.
4. Lurra garbitzea gomendatzen da makina kadiobaskularrak erabili ondoren (txirrinda estatikoa, zinta, eliptikoa...), eta makina bera ere bai, beharrezkoa balitz.
5. Fitnees-aretoa 16 urtetik gorakoek soilik erabil dezakete. Salbuespenak dira helduek lagunduta eta medikuaren preskripzioz joaten diren adingabeak.
6. Gainerako erabiltzaileak errespetatzeko, debekatuta dago makinak 30 minututik gora erabiltzea.
7. Behin materiala erabilita, dagokion tokian utzi beharko da. Nahitaezkoa da pisuak, barrak eta lanerako erabiltzen diren gainerako elementuak erabili ondoren bere lekuan uztea.
8. Galarazita dago korrika egitea, jauzi egitea, bultzatzea eta gainerako erabiltzaileei enbarazu egin diezaiekeen beste edozein ekintza egitea.
9. Galarazita dago fitness-aretoan txistua botatzea.
10. Galarazita dago jan eta/edo erretzea esparru horretan, eta baita beirazko ontziak edo botilak sartzea ere.
11. Errespetatu egin behar dira ikastaroetarako edo entrenamenduetarako guneak.
12. Arau hauek betetzen ez dituzten erabiltzaileei instalaziotik joateko agindu ahal izango zaie.
13. Beharrezkoa da erabiltzaileek arau hauek bete ditzaten eta betetzea eska dezaten aretoan jarduten duten sorosleen bitartez.

ALDAGELETAKO ETA DUTXETAKO ARAUDIA.
Aldagelak:
1. Aldagelan hezetasunik egon ez dadin, gomendioa da erabiltzailea dutxen gunean lehortzea eta bainujantzia dutxaren hustubidean xukatzea.
2. Bainujantziarekin eta txankletekin sartu behar da igerileku-eremura. Galarazita dago igerilekura eta SPAra kaleko arroparekin edo oinetakoekin sartzea.
3. Arropa eta gainerako gauzak aldageletako armairuetan gorde behar dira. Instalazioa ez da erantzule egingo, instalazioetan gauzak desagertuz gero. Galarazita dago esparrura poltsekin eta arroparekin-eta sartzea.
4. Galarazita dago aldagelen eta igerilekuen esparruan jatea eta/edo erretzea, eta baita beirazko ontziak edo botilak sartzea ere.
Dutxak:
5. Esparru horretan, txankletak eta toalla erabili behar dira.
6. Aldagelan hezetasunik ez edukitzeko, erabiltzaileari dutxen gunean lehortzea gomendatzen zaio, eta, aldageletara sartu aurretik, bainujantzia dutxaren hustubidean xukatzea.
7. Galarazita dago txistua botatzea, pixa egitea, eta, orokorrean, gainerako erabiltzaileei enbarazu egin diezaiekeen beste edozein ekintza egitea.
8. Galarazita dago bizarra moztea, depilatzea eta gainerako erabiltzaileei enbarazu egin diezaiekeen beste edozein ekintza egitea.

DATU PERTSONALEN BABESPEN POLITIKAREN ARAUDIA
Bidasoa 21 Gestión Deportiva 2017 SLUk, tratamenduaren arduraduna den aldetik, jakinarazten dizu Irungo Udalak duela tratamenduaren gaineko erantzukizuna. Kirola eta kirol instalazioak sustatzeko udal eskumena erabiliz tratatzen dira zure datuak, Irungo Udalaren informazio sistemaren barruan daude, eta datu pertsonalak babesteko legediak arautzen dituen kasuetan bakarrik lagako zaizkie hirugarrenei.
Kiroldegien eta Herritarrentzako Arreta Bulegoaren bidez erabil ditzakezu zure datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko eta mugatzeko eskubideak eta haien aurka egiteko eskubideak, baita egoitza elektronikoaren bidez ere, www.irun.org/sac helbidean. Era berean, erreklamazio bat aurkez dezakezu Irungo Udalak datuak babesteko duen ordezkariaren aurrean, dpd@irun.org helbidean, baita Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren aurrean ere, www.avpd.euskadi.eus helbidean.

9. Prohibida la entrada al recinto de bolsas de deporte ni material ajeno al baño.
10. Prohibido el acceso de animales a las instalaciones
11. Se recomienda la utilización de los aseos antes de acceder al recinto, especialmente los/las niños/as.
12. Prohibido el uso de neoprenos y lycras.
13 Se debe mantener una adecuada limpieza y secado de zapatillas, gorro y toallas después de cada uso.
14 Queda prohibido bañarse con pulseras, sortijas, gafas o relojes no deportivos.
15 Queda prohibida la entrada a menores de 8 años, excepto que les acompañe un mayor de edad de manera efectiva (vigilando y controlando de cerca sus movimientos) durante el transcurso de todo el tiempo que el/la menor se encuentre en las instalaciones.
16 No está permitido ensuciar el agua de la piscina, usar jabón, orinar, etc.
17 No está permitido bañarse con heridas o enfermedades cutáneas que puedan perjudicar a la salud de los/las demás usuarios/as. En estos casos la dirección podrá exigir la presentación de un certificado médico.
18 Queda prohibido comer, beber, fumar y masticar chicle tanto en la zona de vestuarios como en pasillos y recinto de piscinas.
19 El tiempo máximo de permanencia en el recinto de piscinas es de 1h (excepto autorizaciones especiales).
20 El servicio da derecho a uso de vestuarios y duchas máximo 15 minutos antes y 15 después del baño.
21 No está permitido entrar con el móvil a la piscina.
22 No están permitidos los saltos, empujones y juegos que puedan molestar o producir riesgos de accidentes, así como agarrarse o subirse a las corcheras. No está permitido correr por las playas de las piscinas.
23 Es obligatorio seguir las indicaciones del /de la Socorrista y del personal técnico. El/la socorrista es el/la encargado/a de hacer cumplir la normativa en el recinto de piscinas. Los/las monitores/as de los cursos y personas designadas por los clubes serán responsables de la disciplina de sus grupos.
24 Es obligatorio respetar las calles o espacios destinados a cursos o entrenamientos.

25 Es obligatorio nadar siempre por la derecha de las calles, en sentido longitudinal, ocupando como mucho la mitad de la anchura de la calle y respetando los distintos niveles de velocidades y de usos del recinto:
=> Calle **rápida (verde)**: natación a ritmo elevado continuo
=> Calle **media (amarillo)**: natación a ritmo medio continuo.
=> Calle **lenta (rojo)**: natación con paradas.

NORMATIVA DE LOS GIMNASIOS
1. Estas estancias se llaman salas especializadas. Así su uso está destinado a realizar las distintas disciplinas de la actividad física.
2. A estas instalaciones sólo se podrá acceder con calzado y atuendo deportivo.
3. El uso preferencial de los mismos son los distintos cursos y actividades que se organizan, por ello el acceso a los mismos durante cualquier actividad programada, está restringido a las personas que componen el grupo de utilización preestablecido.

NORMATIVA DEL SPA
1. No se permite la entrada a menores de 16 años. La edad debe de estar acreditada.
2. El acceso al SPA ha de hacerse en bañador, chancleta y con toalla personal y habiéndose duchado previamente. No estando permitido el acceso con ropa y calzado de calle.
3. Es necesario depositar la ropa y demás pertenencias en las taquillas. No está permitido el acceso al SPA con bolsas.
4. El centro no se hace responsable de los objetos depositados en el interior de las taquillas, ni de los objetos que se puedan extraviar en el interior de la instalación.
5. Antes de hacer uso del hidromasaje es obligatorio ducharse con agua y jabón en las duchas de los vestuarios de piscina, no en las del SPA y también es obligatorio el uso de gorro de baño.
6. Es obligatorio el uso de toalla para sentarse o tumbarse dentro de las saunas y tumbonas de la zona de relax y el resto de la instalación.
7. Al ser una zona de relax, no esta permitido, correr y/o saltar. Se ruega el mayor silencio para no molestar al resto de usuarios/as.
8. Se prohíbe beber y comer en toda la instalación.
9. Queda prohibido manipular los accesorios de la instalación, así como obstaculizar las salidas o tapar rejillas.
10. El Polideportivo se exime de cualquier responsabilidad ante resbalones y caídas, siendo responsabilidad del/de la cliente. No olvide extremar la precaución ya que el suelo inevitablemente estará mojado por tratarse de un entorno de agua.
11. Se recomienda leer los carteles indicativos de cada uno de los servicios del SPA, pues en ellos encontraremos: indicaciones, contraindicaciones, tiempo mínimo y máximo recomendado.
12. El tiempo recomendado para la utilización del circuito de SPA es de 35 minutos.
13. Respeten en todo momento las indicaciones del personal del centro: fisioterapeutas, personal de mantenimiento, recepcionistas y monitores/as.
14. Se recomienda el asesorarse con nuestros terapeutas del SPA para que nos orienten a la hora de hacer un uso adecuado de las instalaciones.
15. Todos los tratamientos corporales comenzarán a la hora acordada, en caso de retraso por parte del cliente, el tratamiento se reducirá en el tiempo que se haya retrasado, no así el precio del mismo. Las modificaciones o anulaciones de cita hay que realizarlas con 24h de antelación, en caso contrario no se podría realizar dicho cambio perdiendo el/la usuario/a el derecho a la misma.
16. Existe un aforo máximo para la utilización del SPA.
17. Prohibido verter esencias en las saunas

NORMATIVA DE LA SALA DE FITNESS
1. Es necesario el uso de ropa y calzado deportivo para acceder a la sala. No está permitido el acceso con ropa y/o calzado de calle.
2. Es necesario depositar la ropa y demás pertenencias en las taquillas de vestuarios. La instalación no se responsabiliza de la desaparición de pertenencias en las instalaciones. No está permitido el acceso a la sala de fitness con bolsas, ropa, etc.
3. Se solicita la colaboración de todos/as para mantener la maquinaria en perfectas condiciones de uso y de higiene. Para ello es obligatorio el uso de toalla personal para la utilización de bancos y aparatos, y utilizarla después de haber realizado un trabajo aeróbico (bicicleta, cinta, elíptica, etc.), o cuando el nivel o intensidad del trabajo provoque un exceso de transpiración.
4. Se recomienda la limpieza del suelo tras el uso de las máquinas cardiovasculares (bici estática, cinta, elíptica…), así como la propia máquina, si fuera preciso.
5. La sala de fitness es de uso exclusivo para mayores de 16 años. Salvo para menores que vayan acompañados/as de persona adulta y por prescripción médica.
6. Por respeto a los/las demás usuarios/as se prohíbe el uso de las máquinas por un tiempo superior a 30 minutos.
7. El material, una vez utilizado, deberá dejarse en su lugar correspondiente. Es obligatorio depositar las pesas, barras y demás elementos de trabajo en su sitio tras su utilización.
8. No esta permitido correr, saltar, empujar y cualquier otra acción que pueda molestar a los/las demás usuarios/as.
9. No está permitido escupir en la sala de fitness.
10. No esta permitido comer y/o fumar en este recinto, así como entrar envases o recipientes de vidrio.
11. Es necesario respetar los espacios destinados a cursos o entrenamientos.
12. Los/las usuarios/as que no observen estas normas podrán ser requeridos para abandonar la instalación.
13. Es necesario que los/las usuarios/as observen estas normas y exijan su cumplimiento por medio del personal socorrista destinado/a en la sala.

NORMATIVA DE VESTUARIOS Y DUCHAS .
Vestuarios:
1. Con el fin de mantener el vestuario libre de humedades, se recomienda al/a la usuario/a secarse en el recinto de duchas, así como escurrir el bañador en el sumidero de la ducha.
2. La entrada a piscinas ha de hacerse en bañador y chancletas. No está permitido el acceso a la piscina y SPA con ropa o calzado de calle.
3. Es necesario depositar la ropa y demás pertenencias en las taquillas de vestuarios. La instalación no se responsabiliza de la desaparición de pertenencias en las instalaciones. No está permitido el acceso al recinto de piscinas con bolsas, ropa, etc.
4. No está permitido comer y/o fumar en el recinto de vestuarios y piscinas, así como entrar envases o recipientes de vidrio.
Duchas:
5. En este recinto es necesario el uso de chancletas y toalla.
6. Con el fin de mantener el vestuario libre de humedades, se recomienda al/a la usuario/a secarse en el recinto de duchas, así como escurrir el bañador en el sumidero de la ducha, antes de acceder a los vestuarios.
7. No está permitido escupir, orinar y, en general, cualquier acción que pueda molestar al resto de usuarios/as.
8. No está permitido afeitarse, depilarse... ni cualquier acción que pueda molestar al resto de usuarios/as.

NORMATIVA DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
Bidasoa 21 Gestión Deportiva 2017, S.L.U., como encargado del tratamiento, le informa que el responsable del tratamiento es el Ayuntamiento de Irun. Sus datos se tratan en ejercicio de la competencia municipal de promoción del deporte e instalaciones deportivas, están incluidos en el Sistema de Información del Ayuntamiento de Irun y serán cedidos a terceros únicamente en los supuestos previstos en la legislación en materia de protección de datos personales.
Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición a través de los Polideportivos, el SAC o la Sede Electrónica www.irun.org/sac. También puede presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Irun en el email dpd@irun.org o ante la Agencia Vasca de Protección de Datos www.avpd.euskadi.eus.