

irun.market



irun.market-en parte hartzeko oinarriak

2022ko Ekaina

1. Xedea

irun.market (www.irun.market) Irungo txikizkako dendak digitalizatzeko tresna da, erakusleiho eta merkatu birtualeko testuinguru batean sektoreko salmentak sustatzen laguntzeko ikusarazteko gune bat eskainiz.

Hurrengo ataletan, irun.market. ekimenean parte hartzeko saltokiek bete beharko dituzten baldintzak, arauak eta betebeharrak deskribatzen dira.

2. Parte hartzen duten dendek betekizunak

irun.market online salmenta-plataforma doakoa da, baina dokumentu honetan deskribatzen diren erabilera arauak eta baldintzak bete behar dira.

Ez dira onartuko zerbitzuak ematen dituztenak, salbu eta produktua saltzeko JEZ bat /txikizkako merkataritzako epigrafe bat dutenak.

irun.market plataforman parte hartzen duten dendek nahitaez bete beharreko baldintza hauek bete beharko dituzte:

1. Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren tarifaren epigrafea hauetako batekoa duten establezimenduak atxiki ahal izango dira:

- 64. multzoa: establezimendu iraunkorretan egindako elikagaien, edarien eta tabakoaren txikizkako merkataritza.
- 65. multzoa: elikagaiak ez diren industria-produktuen txikizkako merkataritza, establezimendu iraunkorretan egina.
- 662 multzoa: txikizkako merkataritza mistoa edo integratua

Honako jarduera hauek berariaz baztertuta geratzen dira:

- 647 taldeko jarduerak, elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza oro har, establezimenduek 400 metro koadrotik gorako salmenta-gela dutenean.
- 655 taldeko jarduerak, erregaien, erregaien eta lubrifikatzaileen txikizkako merkataritza.
- 646 taldeko jarduerak, tabako-laboreen eta erretzaile-gaien txikizkako merkataritza.
- Estatuan edo nazioartean ezarpen handia duten enpresa handien filialak.

2. Internet bidez produktuak saltzeko interesa duen saltoki bat izatea.
3. Jardueraren zerga-egoitza eta lantokia Irunen egotea. Pertsona fisikoen edo sozietate zibilen kasuan, beste egoitza sozial eta fiskal bat onartuko da, baldin eta jarduera Irungo lantoki batean egiten dela behar besteko ebidentzia badago.
4. Jarduera ekonomiko bat garatzen duen pertsona fisiko edo juridikoa izatea, eta eskaera egiten den unean alta emanda egotea dagokion araubidean, autonomo edo enpresa gisa.
5. Erantzukizun zibileko aseguru-poliza bat kontratatuta izatea eta kontratatuta dagoela egiaztatzea, egindako jardueraren ondoriozko erreklamazioak estaliko dituen, produktuetatik eratorritako erantzukizuna barne.

Irungo Udalak beretzat gordetzen du zuzenean edo zeharka indarkeriazko portaerak, drogen kontsumoa eta/edo joko-jarduerak bultzatzen, sustatzen edo babesten dituzten saltokien parte-hartzea ukatzeko eskubidea.

3. Ezaugarriak eta funtzionamendua

irun.market izeneko plataforma bat jarriko da, saltokiak digitalizatzen laguntzeko. Horretarako, produktuak online saltzeko gune bat izango da, eta www.irun.market webgunean integratuta egongo da. Webgune horren bidez, establezimenduek beren produktuak erakutsi eta saldu ahal izango dituzte, beren merkataritzaren errendimenduaren jarraipena egin ahal izango dute plataforman, eta prestakuntza eskusiboa jaso ahal izango dute.

3.1. Informazioaren kudeaketa plataforman

Eremu pribatu bat izango dute, eta bertara sartu beharko dute merkataritzari, produktuei eta/edo beren salmenta-produktuekin lotutako zereginei buruzko informazioa kudeatzeko. Eremu pribatuaren bidez erregistratutako datuak publikoak izan daitezke (merkataritzako datuak, produktuen xehetasunak...), baita pribatuak ere (kontu-zenbakia...).

Datu horiek behar den guztietan aldatu ahal izango dira. Salbuespen gisa, plataformaren funtzionamenduan eragina izan dezaketen eta dendak aldatu ezin dituen datuetarako, plataformaren administratzailearekin harremanetan jarri beharko da, eta mezu bat bidali beharko da info@irun.market-era [datuen aldaketa] gaiarekin.

Denda bakoitzak plataforman duen informazioa eta eskaintzen dituen produktuak euskaraz, gaztelaniaz eta frantsesez deskribatuta egotea nahitaezkoa da. Beraz, merkatariazen erantzukizuna izango da informazioa hiru hizkuntzetan eskaintzea. Plataformak online itzulpen-tresnak erabiltzeko aukera ematen duten tutorialak jarriko ditu saltokiaren esku.

Informazioa hiru hizkuntzetan igotzen edo/eta eguneratzen ez bada, Irungo Udalak neurriak har ditzake euskararen erabilera normalizatzeko oinarrizko legean jasotako hizkuntza eskubidea herritarrei bermatzeko, eta plataforman sartzea ukatu ahal izango du.

Dendeek plataforma kudeatzeko telefonoz, online edo aurrez aurreko laguntza teknikoa izango dute.

Izen komertzial bat baino gehiagorekin parte hartu nahi duten enpresek dituzten izen komertzial adina sarbide izan ditzakete. Parte hartu nahi duten izen komertzialetarako sarbide berezia izateko, izen komertzial bakoitzeko atxikimendu-eskaera bat aurkeztu beharko dute.

Pertsona berak (fisikoak edo juridikoak) bi establezimendu fisiko edo gehiago baditu eta **irun.market**-en bi establezimendu edo gehiagorekin parte hartu nahi badu, oinarri hauetan ezarritako baldintzak bete ahal izango ditu, eta, zehazki, IRUN.MARKET PLATAFORMAN PARTE HARTZEKO ESKABIDEAK FORMALIZATZEA atalean ezarritakoak. Izendapenaren ondorioetarako eta saltokiak bereizteko:

- Establezimendu fisikoek izen bera badute, **irun.market** plataforman bereizteko denda bakoitzaren izena kokatuta dauden kalearen izenarekin batera joan beharko da (adibidez: [dendaren izena]-[Kalea])
- Establezimendu fisikoek izen desberdinak badituzte, **irun.market** plataforman bakoitzak dagokion izena izango du.

3.2. Kategoriak

irun.market-ek denak eta produktuak sailkatzeko kategoria handiak ditu, eta horiek, aldi berean, azpikategoria batzuk izango dituzte aurrez definituta.

Dendak gehienez ere bi kategoria hautatu beharko ditu, bai denda sailkatzeko, bai bere produktuak sailkatzeko, eta nahi beste azpikategoria aukeratu ahal izango ditu bi esparruetan.

Denda bakoitzak erabaki ahal izango du bere produktuak zein ordenatan agertuko diren bere espazioaren barruan.

Gaur egungo kategoriak eta azpikategoriak jarraian deskribatzen direnak dira::

- **ELIKADURA**
 - Edariak
 - Okindegia, gozotegia eta gozokiak
 - Frutak eta barazkiak
 - Arraindegia
 - Harategia

- Urdaitegia eta gaztak
- **BIO**
 - Elikadura
 - Kosmetika
- **MODA**
 - Osagarriak
 - Arropa zuria
 - Emakumezkoen arropa
 - Gizonezkoen arropa
 - Haurrentzako arropa
 - Emakumezkoen zapatak
 - Gizonezkoen zapatak
 - Haurrentzako zapatak
- **ETXEA**
 - Brikolajea eta burdindegia
 - Etxetresna elektrikoak
 - Dekorazioa eta altzariak
 - Argiak eta argiztapena
 - Ehunak eta etxeko arropa
 - Mertzeria
- **AISIA ETA KULTURA**
 - Liburu-denda
 - Papergintza
 - Jolasak eta jostailuak
 - Musika
- **BITXIAK ETA ERLOJUAK**
 - Bitxigintza
 - Erlojuak
- **LORADENDAK**
- **EDERTASUNA ETA OSASUNA**

- Kosmetika eta lurrinak
- Drogeria
- Belar-dendak
- Optika
- Paramarmazia
- Ortopedia
- ELEKTRONIKA ETA INFORMATIKA
- KIROLA
- MOTORRAK
- HAURTXOAK
- MASKOTAK
- OPARIAK

Irungo Udalak kategoriak eta azpikategoriak aldatu edo handitu ahal izango ditu, beharren arabera.

3.3. Bilaketak

Bilaketak dendaren, produktuaren, geolokalizazioaren eta hitzen arabera bilatzaile espezifikoaren arabera egin ahal izango dira, besteak beste. Egindako bilaketetan saltokien eta produktuen hurrenkera ausaz erakutsiko da. Dena dela, bilaketa baten emaitzaren ondoren, erosleak bilaketa ordena alfabetikoaren, prezioaren edo beste irizpide batzuen arabera ordenatu ahal izateko aukera izango du.

3.4. Produktuak: Ezaugarriak eta Stock-a

- Dendek Aurrez hautatutako bi kategoria nagusiekin lotutako produktuak saldu ahal izango dituzte.
- Denda bakoitzak gehienez 30 produktu jarri ahal izango ditu online salmentarako azpikategoria bakoitzeko, eta, gutxienez, 5 produktu ekarri beharko ditu saltokiak.
- Dendak bermatu beharko du **irun.market** plataformarako konprometitutako stock-a duela.
- Stock-ik ez duen salmenta bat egin bada, dendak berehala jakinarazi behar die erosleari eta marketplace-a kudeatzen duen enpresari, zenbatekoa itzuli ahal izateko.
- Stock-a ez eguneratzeak Udalak salerosketa positiboko esperientzia bermatzeko neurriak hartzea ekar dezake **irun.market**-erako sarbidea ukatuz.
- Stock-a eta **irun.market**-en salgai dauden produktuak aldizka ebaluatuko dira, eta denda bakoitzaren erakusleihoa txandakatzea proposatu ahal izango da, salmenta-espazioari dinamismo handiagoa eskaintzeko.

- Produktu bakoitzeko 5 irudi igo ahal izango dira, gutxienez irudi 1.
- Dendek argazkien kalitatea eta testuen edukiak zainduko dituzte. Plataforman, irudi bakoitza igotzean, neurrien ezaugarriak eta gehieneko pisua zehazten dira, eta jarraian deskribatzen dira:

	Dendaren logotipoa	Dendaren argazkia	Produktuaren argazkia
Gehieneko argazki kopurua	1	2	5
Resoluzioa	300x-300px	Goiburua:1920x520px Karratua: 500x500px	500x-500px
Gehieneko pisua	50Kb	200Kb	200Kb
Baimendutako fitxategien formatua	Jpeg	Jpeg	Jpeg

- Dendek argazkien kalitatea eta testuen edukiak zainduko dituzte.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen arabera, hizkera eta irudiak sexismorik gabe erabili beharko dira. Era berean, ez dira bultzatu, sustatu edo babestu behar, ez zuzenean ez zeharka, indarkeriazko portaerak, drogen kontsumoa eta/edo joko-jarduerak.
- Merkatariak produktu bakoitzaren ezaugarri nagusiak deskribatu beharko ditu euskaraz, gaztelaniaz eta frantsesez.
- Produktu bakoitzeko, dendak adierazi behar du dendan jasotzeko eta etxera bidaltzeko moduan dagoen.
- Produktu bakoitzeko, produktua berria den markatu ahal izango dute.

3.5. Erosketa prozesua

Erosteko hautatutako produktuak erosketa-saskira gehituko dira. Plataformak aukera ematen dio erosleari produktuak taldekatuta erosteko, nahiz eta produktu horiek saltoki desberdinetakoak izan.

Denda batek helbide bat baino gehiago badu eta Bilketa dendan aukeratzen bada, kokapen guztien helbideak agertuko dira, eta erosleak aukeratuko du zein dendatara joango den eskaera jasotzera.

Bere dendako produkturen batekin egindako erosketa bakoitzeko, dendari prestatu beharreko produktuari edo produktuei buruzko informazioa jasotzen duen jakinarazpen bat eta mezu elektronikoa bat iritsiko zaizkio.

Saltzeko eta bidaltzeko eremu geografikoa Espainiako penintsulako lurraldea izango da, Kanariar Uharteak, Balear Uharteak eta Ceuta eta Melilla Hiri Autonomoak alde batera utzita.

Entregatutako eskaera bakoitzarekin batera salmenta-tiketa aurkeztu behar da.

irun.market plataforman parte hartzen duten denda guztiak, jarduera ekonomiko bat garatzen duten pertsona fisikoak edo juridikoak diren heinean, PFEZari edo SZari dagokienez euskal foru-ogasunek duten araugintza-eskumenaren mende daude, maiatzaren 23ko 12/2002 Legeak onartutako Euskal Autonomia Erkidegoarekiko Ekonomia Itunean aurreikusitakoaren arabera. Era berean, fakturak egitean, saltoki guztiek honako gailu hauek erabiltzeko ardura izango dute: saltokiko terminalak (ST), ordenagailu pertsonalak, vending-makina aurreratuak, balantza aurreratuak, tabletak, telefono mugikorrek eta TICKETBAL sistema erregulatzen duen araudian zehaztutako zehaztapen tekniko eta funtzionalak inplementatu beharko dituzten gainerako gailuak.

3.6. Eskaerak kudeatzea eta bidaltzeko baldintzak

Denda bakoitza arduratuko da eskaintzen dituen eskaerak kudeatzeaz eta **irun.market**-en eskaintzen dituen produktuak emateaz. Zerbitzu hau arina eta fidagarria izan beharko du, eta produktuak arretaz jaso eta entregatu beharko ditu, kontsumitzailearengan konfiantza sortuz.

Entrega dendako establezimendu fisikoan egiten denean, eskaera jasotzeko prest egon beharko da shopping, elikadura eta fresko gaitarako eskaera jasotzen denetik gehienez 24 orduko epean. Gainerako artikuluetan, arau orokorra gehienez 3 egun balioduneko epea izango da, eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Erosleak 7 egun balioduneko epean jaso beharko du eskaera, freskoen eta/edo galkorren produktuak izan ezik.

Denda batek helbide bat baino gehiago badu eta Bilketa dendan aukeratzen bada, kokapen guztien helbideak agertuko dira, eta erosleak aukeratuko du zein dendatara joango den eskaera jasotzera.

Entrega bidalketa bidez egiten denean, saltokiak bidalketa antolatuko du egindako erosketa entregatzeko **gehienez ere 8 orduko epean**, shopping gaien, elikaduraren eta freskoen eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Gainerako artikuluen kasuan, erosketa entregatzeko gehieneko epea 8 egun baliodunekoa izango da, eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Horretarako, saltokiak baliabide propioak zein garraio-zerbitzu batekin kontratatutakoak erabili ahal izango ditu.

Eskaerak prestatzeko epeak behin eta berriz atzeratzen badira, hori justifikatzen duen kanpoko arrazoirik ez badago erabakia hutsaldu ahal izango da,.

Erosleak bere gain hartuko ditu bidalketen kostuak.

Denda bakoitzak biltegitatu eta bere gain hartu behar du merkaturatzen dituen produktuak biltegitatzeko ardura, haien egoera ona bermatuko duten jardunbide eta metodo onenekin bat etorriz. Halaber, dendek ez dute inolako aldaketarik egingo saltzeko jatorrizko eta eskainitako produktuetan edo bilgarrietan, eta, era berean, produktuek izan ditzaketen marka, etiketa, zenbaki edo bestelako identifikazio-baliabideak ez aldatzeko, kentzeko edo manipulatzeko konpromisoa hartuko dute, sor dezaketen edozein kalte edo desprestigioren erantzukizuna izanik.

Bestalde, denda bakoitzak behar bezala enbalatutako eta etiketatutako produktua prestatu beharko du, eta enbalajeek produktuak behar bezala identifikatzeko inskripzio guztiak izan beharko dituzte erraz irakurtzeko moduan eta, nolana ere, merkaturatzen dituzten produktuak egoera onean egotearen erantzule izango dira. Horrela, plataformari atxikitako dendek merkaturatzen dituzten produktuen izaera eta ezaugarriak kontuan hartuta, horietako bakoitzaren erantzukizuna izango da salgaiak enbalaje egokietan jartzea, banaketan eta zamalanetan jasan dezaketen kalte edo degradazio oro saihesteko.

Dendaren ardura izango da produktu bakoitzaren egoera plataforman aldatzea, horrek aukera emango baitu eskaera guztien egoera eta denbora errealeko ikuspegia izateko, eta funtsezko tresna izango da ordainketa eta itzulketak kudeatzeko, halakorik balego.

Dendek, zerbitzu logistiko propioarekin edo kontratatuarekin harremanetan, produktuaren bidalketari edo tracking-ari buruzko informazioa izan beharko dute.

Dendak plataforman entregatutako datak zehaztuko du salmenten kobrantza-data eta bezeroak produktua itzuli ahal izateko izango duen aldiaren hasiera.

Saltzeko eta bidaltzeko eremu geografikoa Irun, Hondarribia eta Hendaia izango da, eta Espainiako lurraldea, **Ceuta, Melilla, Balear Uharteak eta Kanariar Uharteak izan ezik.**

3.7.Ordainketaren kudeaketa

Harreman ekonomikoa eroslearen eta saltzailearen artekoa izango da zuzenean, eta sortzen diren kontabilitate-betebeharrak, betebeharrak fiskalak edo bestelakoak saltzaileari dagozkio.

La relación económica será directa entre la persona compradora y el comercio vendedor, correspondiendo a este último las obligaciones contables, fiscales o de otro tipo que se generen.

Erosketen ordainketa eskaera **irun.market** plataforman formalizatzen den unean finkatuko da. Erosketak ordaintzeko, kreditu-/zordunketa-txartelak onartuko dira ordainketa-pasabidearen baldintzen eta mugen arabera, plataformaren TPV birtualaren bidez. Pasabide horrek ingurune seguruan prozesatzen ditu datuak, komunikazioak enkriptatuz; horrela, ez dendak ez beste hirugarrenek ez dute sarbiderik txartelaren edo egindako transakzioaren datuetara.

Legeak ezartzen dituen itzulketa-epeak errespetatuz, itzulketarik ez badago, plataforma kudeatzen duen enpresak produktuei dagokien zenbatekoa ordainduko dio denda bakoitzari, **produktua entregatzen den egunetik 14 egun igaro ondoren, hilabete bakoitzeko 15ean eta 30ean**. Sarrera plataformaren merkataritza-fitxan dendak emandako kontu-zenbakian egingo da.

Sarrera plataformaren beraren merkataritza-fitxan saltokiak emandako kontu-zenbakian egingo da.

3.8. Itzulketa politika

Erosleak erositako produktua itzultzeko 14 egun naturaleko epea izango du, eskaera jasotzen duenetik hasita.

Kontsumitzaile eta erosleen arloan aplikatzekoa den legerian xedatutakoaren arabera, atzera egiteko eskubidea ez da aplikatuko honako kasu hauetan:

- Kontsumitzailearen eta eroslearen zehaztapenen arabera egindako ondasunak edo argi eta garbi pertsonalizatutako ondasunak hornitzea.
- Azkar hondatu edo iraungi daitezkeen ondasunak hornitzea..
- Osasuna babesteagatik edo higieneagatik itzultzeko egokiak ez diren eta entregatu ondoren zigilutik kendu diren ondasun zigilatuak hornitzea..
- Entregatu ondoren eta ondasunak nolakoak diren kontuan hartuta, beste ondasun batzuekin modu banaezinean nahastu diren ondasunak hornitzea.
- Zigilatutako soinu-grabazioak edo bideo-grabazioak edo zigilatutako programa informatikoak hornitzea, kontsumitzaileak eta erosleak entregatu ondoren zigilutik kendu badituzte.

Atzera egiteko eskubidea egikaritzeak ez dio inolako gasturik eragingo erosleari, artikulua itzulketa-kostuak barne. Gastu horiek kasuan kasuko saltokiak zuzenean hartuko ditu bere gain, itzulketa egiteko bidalketa-gastuak izan ezik.

ITZULTZEKO PROZEDURA:

Itzulketa-prozesua erosleak itzulketa-inprimakia (atzera egiteko dokumentua) online betetzen duenean hasiko da. Inprimaki hori, bidaltzean, plataforma kudeatzen duen enpresara bidaliko da, eta dendara kopia bat ere iritsiko zaio.

Dendan jasotako erosketak itzultzea:

Dendan jasotako eskaerak bide beretik itzuli beharko dira.

Produktu horiek itzultzeko gehieneko epea 2 egun baliodunekoa izango da, erosleak atzera egiteko erabakia jakinarazten duen egunetik zenbatzen hasita.

Dendak ez du atzera egiteko agiriarekin batera ez datorren itzulketarik onartu behar.

Etxean entregatutako erosketak itzultzea::

Erosleak itzulketa nola egin aukeratu ahal izango du: bide beretik, hau da, entrega helbide berean jasota, edo dendan entregatuta

Atzera egiteko dokumentuan, itzulketa mota (dendan edo etxean) eta itzulketa jasotzera joateko aukeratutako eguna eta ordu tartea zehaztu behar dira. Dendak egin beharko ditu produktua jasotzera egun eta ordutegi horretan joateko izapideak.

Produktua itzuli ondoren, dendak aztertu egingo du, eta erosleak akatsik sortzen ez badu, eskaeraren egoera aldatuko du bere eremu pribatuaren barruan, eta **irun.market** kudeatzen duen enpresari automatikoki jakinaraziko dio itzulketaren onarpena eta erosleari ordaindutako zenbatekoaren itzulketa.

PRODUKTU AKASTUNAK:

Baldin eta (i) itzultitako produktuak EROSLEARI egotz dakiokkeen narriadura edo kalteren bat badu erosleak produktuaren izaera, ezaugarriak edo funtzionamendua ezartzeko beharrezkoa ez den manipulazio bat egitearen ondorioz; edo (ii) produktua ez bada osorik itzultzen, erosleari dagokio produktuaren balio murrizketa bere gain hartzea eta, kasuan kasu, ordaindutako zenbatekoa itzultzea ezinezkoa izatera irits liteke. Kasu horietan, egoera horren berri emango zaio erosleari posta elektronikoz, eta erosleak produktua jasotzeko edo bidaltzeko (dagozkion garraio kostuak ordainduta) prest utzi behar da, eroslearen aukeran, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.

Nolanahi ere, dendak ez du bere gain hartuko inolako erantzukizunik eroslearen instalazioetan dagoen bitartean artikulua zaintzeko edo gordailutzeko.

Produktu akastunen kasuan, produktua kontratuarekin bat ez badator edo tarak edo akatsak baditu, erosleak produktua konpontzea edo ordeztzea eska dezake, bi aukeretako bat objektiboki ezinezkoa edo neurrigabea denean izan ezik. Produktua konpontzea eta ordeztzea doakoak izango dira eroslearentzat, bidalketa-gastuak barne, bai eta, hala badagokio, horretarako behar diren eskulanarekin eta materialekin lotutako kostuak ere.

Produkturen bat kontratuarekin bat ez badator eta/edo tararen bat edo akatsen bat aurkezten badu, erosleak ahalik eta lasterren jakinarazi ahal izango du, **irun.market**

plataforman erosketa-baldintzen atalean eskuragarri dagoen atzera egiteko dokumentua betez. Dokumentu horretan, itzuli nahi dituen artikuluak adierazi beharko ditu, baita konpondu edo ordeztu nahi duen ere.

Jakinarazpen horri erantzuteko, mezu elektronikoa bat bidaliko zaio erosleari, gorabehera konpontzeko, eta BALDINTZA OROKORRETAN ezarritako moduan artikulua itzuli dezan eskatuko zaio.

Behin dendak itzulketa jasotakoan, arretaz aztertuko da itzulitako artikulua, eta erosleari jakinaraziko zaio posta elektronikoz, gehienez ere 10 egun balioduneko epean, hura konpondu edo ordezteko bidezkoa den ala ez (eskatu bezala). Erantzuna baiezkoa bada, ahalik eta lasterren gauzatu beharko da.

Konponketa edo ordezkapena posible ez den kasuetan, erosleak kontratua suntsiarazteko edo prezioa jaisteko eskubidea izango du.

3.9.Sustapenak

Sustapen-kodeak sustapen bakoitzerako argitaratzen diren termino eta baldintzen arabera erabili ahal izango dira.

4. irun.market PLATAFORMAN PARTE HARTZEKO ESKABIDEAK EGITEA

irun.market plataforman parte hartu nahi duen pertsona fisikoak edo juridikoak telematikoki aurkeztuko du eskabidea, www.irun.org, egoitza elektronikoaren bidez, bertan ezarritako eskakizunen arabera. Edozein informazio, kontsulta edo gorabehera izanez gero, info@irun.market helbidera jo dezakezu, honako erreferentzia edo gaia jarriz: **irun.market** atxikimendua.

Plataforma honetan izena emateko eskabidearekin batera, honako agiri hauek aurkeztu beharko dira:

- Merkataritza-establezimenduaren Erantzukizun Zibileko Aseguruaren ordainagiriaren kopia.

5.ESKABIDEETAKO AKATSAK ZUZENTZEKO PROZESUA

Dokumentazio guztia aztertu ondoren, egiaztatzen bada eskabide hori ez dagoela osorik beteta, edo ez bada dagokion dokumentaziorik aurkeztu, pertsona edo erakunde

eskatzaileari eskatuko zaio 10 egun balioduneko epean, zuzenketa jakinarazi eta hurrengo egunetik hasita, akatsa zuzentzeko edo nahitaezko dokumentuak eransteke, eta adieraziko zaio, hala egiten ez badu, eskabide hori baztertuko dela, izapide gehiagorik gabe, eta horren ondoriozko ebazpena emateko.

6. ESKABIDEAK BALORATZEKO ETA FORMALIZATZEKO PROZESUA

Irungo Udalak lehenik eta behin egiaztatuko du eskatzaileak 2. atalean jasotako irun.market-en parte hartzeko baldintzak betetzen dituela.

Ondoren, eskatzaile bakoitzari jakinaraziko dio irun.market parte-hartzaile gisa egindako balorazioaren emaitza, horretarako berariazko ebazpen baten bidez, posta elektronikoz.

Aurrekoari kalterik egin gabe, aurkeztutako datuak egiaztatzeko beharrezkotzat jotzen duen edozein informazio edo dokumentazio osagarri erreklamatu ahal izango zaio eskatzaileari.

Agiriak aurkezteko epeak betetzen ez badira, eskabidea bertan behera geratu dela ulertuko da, salbu eta Irungo Udalak epea luzatzeko baimena ematen badu, interesdunak arrazoi justifikatuengatik hala eskatuta.

7. PARTE HARTZEN DUTEN DENDEN BETEBEHAR OROKORRAK

7.1. Betebehar Orokorrak

Plataformako denda gisa parte hartzen duten pertsonak beren gain hartuko dituzte oinarri hauetan jasotako betebeharrak, ondorio horietarako berariaz aplikagarritzat jotzen direnak, honako betebehar hauei erreferentzia eginez (adierazkorra eta ez mugatzailea):

1. Oinarri hauetako 2. paragrafoan adierazitako baldintzak betetzea.
2. Dokumentu hauetan ezarritako gainerako baldintzak irakurtzea eta onartzea: salmenta-baldintza orokorrak, Plataforma erabiltzeko baldintzak”.
3. Erabiltzaile-esperientzia egokia ahalbidetuko duen informazio eguneratua etengabe mantentzea.
4. skaerak, bidalketak eta itzulketak arin eta fidagarritasunez kudeatzea, eta produktuak arduraz jaso eta entregatzea, kontsumitzailearengan konfiantza sortuz.

5. Erantzukizun zibileko aseguru bat indarrean izatea, sor daitezkeen erreklamazioak estaltzeko.
6. Kontabilitate-liburuak behar bezala eramatea, horretara behartuta dagoenean.
7. Bidasoa Bizirikeri jakinaraztea, CBT-ren bidez, eta **irun.market** plataforman parte hartzeko balorazioan kontuan hartutako edozein inguruabar subjektibo zein objektiboren aldaketa.
8. CBTk eta/edo Bidasoa bizirik-ek beren eginkizunak betetzean eskatzen duten informazio guztia ematea.
9. Finantza-kontrolako eta egiaztapeneko jarduketetan CBTk eta/edo Bidasoa bizirik-ekin lankidetzan aritzea, hala badagokio, eta eskatzen zaion informazio eta dokumentazio guztia haien eskura jartzea..
10. Laguntzaren xede den jarduera gauzatzeko behar diren lizentzia eta baimen guztiak izatea
11. Plataformaren edukian eta komunikazio-euskarrietan (Web, RRSS, Emailings, etab.) EAEko hizkuntza ofizialen erabilera bermatzea, sustapen eta hedapen materialak editatzea, antolatutako jardunaldi eta ekitaldietan hizkuntza erabiltzea, etab.
12. Fakturak egitea, honako gailu hauek erabiliz: saltokiko terminalak (ST), ordenagailu pertsonalak, vending-makina aurreratuak, balantza aurreratuak, tabletak, telefono mugikorrak eta TICKETBAI sistema erregulatzen duen araudian zehaztutako zehaztapen tekniko eta funtzionalak inplementatu beharko dituzten gainerako gailuak.

7.2.Sal daitezkeen produktuak

Erosi edo saldu daitezkeen produktu guztiak, hurrengo atalean aipatzen diren salbuespenekin, **irun.market** plataformaren bidez sal daitezke, salmenta-prozesu guztia indarrean dagoen legeriari lotuta dagoen bitartean, eta, bereziki, merkataritza elektronikoa eta urrutiko salmenta arautzen dituzten araei. Plataformak salmentarako baldintza orokorrak, plataforma erabiltzeko baldintza orokorrak eta saltokirako gutxieneko estandarrak kudeatzeko prozedura prestatuko ditu, inolako murrizketarik gabe, plataformari atxikitako merkatariek nahitaez bete beharreko **irun.market** -en kudeaketari dagokionez.

7.3.Eskaintza eta salmenta debekatuta duten produktuak

Debekatuta dago edozein motatako zerbitzuak eskaintzea eta merkaturatzea, bai eta indarrean dagoen legeriak eskaintza eta salmenta debekatzeko duen edozein produktu saltzea ere. Bereziki debekatuta dago honako hauek saltzea:

1. Plataformako errektoreek merkaturatu daitezkeen produktuen politikan desegokitzat jotzen dituzten produktu guztiak.

2. Helduentzako produktuak, normalean sex-shopetan, jostailuetan edo izaera sexualeko edo pornografikoko argitalpenetan edo sexuarekin lotutako substantzia edo produktuetan saltzen direnak.
3. Animaliak.
4. Gorputzaren atalak eta gorputz-jariakinak
5. Baliabide digitalak eta gailu elektronikoak, eduki digitala baimenik gabe edo gailu elektronikoen funtzionaltasuna oztopatzeko moduan transmititzea errazten edo sustatzen dutenak.
6. Diskriminazioa. Produktuen eskaintzek ez dute, inola ere, pertsonen aldeko edo kontrako lehentasunik iradoki behar, ezaugarri pertsonalengatik, hala nola arraza, etnia, azalaren kolorea, nazionalitatea, herritartasuna, erlijioa, adina, sexua, sexu-orientazioa, genero-identitatea, familia-egoera, egoera zibila, desgaitasuna edo osasun-egoera, besteak beste. Argitalpenek diskriminazioa debekatzen duten lege aplikagarri guztiak bete behar dituzte.
7. Agiriak, dibisak eta finantza-tresnak, izan dibisa errealak, izan moneta birtualak edo izan faltsuak besterik gabe, nahiz eta egoera hori ezagutarazi.
8. Erabat debekatuta dago salerosketa sustatzea eta apustuak, trebetasun-jokoak edo loteriak erraztea, hala nola Interneteko kasinoak, kirol-apustuak, bingoa edo pokerra.
9. Gai eta material arriskutsuak. Ezin da sustatu material edo substantzia arriskutsuen salerosketa.
10. Eskaintzek ezin izango dute, inola ere, pertsonen salerosketa edo prostituzioa sustatu, ezta laguntzaileen edo beste edozein motatako zerbitzuak ere.
11. Ezin da ahozko gehigarrien salerosketa sustatu.
12. Ezin izango da, inola ere, enplegu-aukerarik sustatu. Debeku horren barruan sartzen dira lotutako produktua edo negozio-eredua erabat deskribatzen duten enplegu-aukerak.
13. Produktu medikoak eta osasunekoak. Ezin dira zerbitzu edo produktu medikoak, farmazeutikoak edo osasunekoak sustatu. Debekatuta dago, halaber, erretzeari uzteko nikotina duten gailuak edo produktuak eskaintzea.
14. Debekatuta daude eskaintza engainagarriak, iraingarriak edo indarkeriara bultzatzen dutenak.
15. Errezeta, droga edo drogekin edo drogen kontsumoarekin zerikusia duten artikuluak dituzten produktuak.
16. Sexualki iradokitzaila den edukia duten produktuak. Plataformaren publizitate- eta estilo-politikak unean-unean finkatuko ditu puntu horretako arauak eta irizpideak.
17. Ezin da kendutako produkturik eskaini.
18. Debekatuta dago edozein motatako zerbitzuak eskaintzea.
19. Ezin da eduki digital deskargagarriaren, harpidetza digitalen edo kontu digitalen salerosketarik eskaini.

Eskaintzetan ezin dira sartu hirugarrenen jabetza intelektualeko eskubideak urratzen edo urratzen dituzten produktuak, egile-eskubideak edo marka komertzialeko eskubideak barne.

Horren barruan sartzen da, adibide gisa soilik, faltsifikazioen sustapena edo salmenta, hala nola marka komertziala kopiatzen den produktuak (izena edo logotipoa) edo beste enpresa bateko jatorrizko produktu baten ezaugarri bereizgarriak imitatzen direnak.

SALTZAILEENTZAKO EDARI ALKOHOLDUNAK SALTZEKO BERARIAZKO ARAUDIA.

Plataforma hori erabiltzeak esan nahi du saltzaileek edari alkoholdunen salmentari buruz indarrean dagoen legeria guztia bete behar dutela, eta hori ez betetzea beti izango dela haren erantzukizuna, eta zorrotz errespetatu behar direla edari alkoholdunen publizitateari buruz indarrean dagoen ordenamenduaren arauak, eta, bereziki, Publizitateari buruzko Lege Orokorraren xedapenak eta xedapen osagarriak.

EROSLEENTZAT. Erosleak berariaz adieraziko du adin nagusikoa dela eta edari alkoholdunak erosteko legezko baldintza guztiak betetzen dituela.

8. PARTE HARTZEKO AKORDIOA DEUSEZTATZEA

Akordioa deuseztatzeko arrazoi izango dira, besteak beste, honako hauetako edozein:

- Dendak uko egitea.
- Dendaren titularra hiltzea.
- Baimena lortzeko eta izateko eskatzen diren baldintza guztiak edo batzuk galtzea.
- Oinarri hauetan eta akordioan bertan ezarritako baldintzak ez betetzea: informazioa ez eguneratzea, mantentze lanak ez egitea, erosleek produktuen kalitate eskasagatik erreklamazioak egitea eta abar.

Kasu horietan, Irungo Udalak ebazpena eman ahal izango du, inolako kalte-ordainik edo konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik eman gabe.

9. BORONDATEZKO BAJA HARTZEA irun.market-en

Dendek edozein unetan eskatu ahal izango dute baja beren eremu pribatutik, irun.market plataformaren barruan, helbide honetara mezu elektronikoko bat bidaliz: info@irun.market. Horrela, saltokiaren fitxa ezabatuko da.

Hala ere, Irungo Udalak saltoki parte-hartzaile horrek egindako salmenten datu historikoak gordeko ditu.

Plataformaren behin betiko baja formalizatzeko, dendak bere eremu pribatuan aurkitu ahal izango duen inprimakia bete beharko du baja emateko atalean. Bete ondoren, pdf formatuan deskargatu eta sinatu ahal izango duzu, Irungo Udalarik borondatezko baja eskatzeko sinatutako dokumentua aurkeztu ahal izateko.

10. DATUEN BABESA

Datuak babesteko indarreko araudian ezarritakoaren arabera, jakinarazten zaizu erregistro honen bidez emandako datuak Irungo Udalak tratatuko dituela tratamenduaren arduradun gisa, eta CBT Comunicación & Multimedia enpresak kudeatuko dituela datuak, tratamenduaren arduradun gisa.

Tratamenduaren helburua izango da salerosketako plataforman saltzaile gisa duen alta eta partaidetza izapidetu eta kudeatu ahal izatea.

Datu pertsonalak tratatzeko zilegitasun-oinarria Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 6.1.b) artikulua da; izan ere, kontratua gauzatzeko beharrezkoa da, plataformaren bidez saldu ahal izateko baldintzak onartzen dituen heinean, baita Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 6.1.e) artikulua ere, tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren aldeko misioa betetzeko edo tratamenduaren arduradunari tokiko merkataritza sustatzeari dagokionez emandako botere publikoak erabiltzeko.

Datu pertsonalak plataforman argitaratu ahal izango dira, erosleak erosketa formalizatu ahal izan dezan. Ez dago aurreikusita beste datu pertsonalen jakinarazpenik edo nazioarteko transferentziarik hirugarren herrialdeetara edo nazioarteko erakundeetara, legezko betebeharra izan ezean.

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta datu pertsonalen tratamenduaren ondorioz sor daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko eta aurka egiteko eskubideak balia ditzakezu, SACen edo egoitza elektronikoaren bidez (www.irun.org/sac). Erreklamazio bat ere aurkez dezakezu Irungo Udaleko Datuak Babesteko ordezkariaren aurrean, dpd@irun.org helbidean edo Datuak Babesteko Euskal Bulegoan (www.avpd.euskadi.eus). Informazio gehiago: www.irun.org/lopd.

11. APLIKATU BEHARREKO LEGERIA

Online dendeen bidez garatutako jarduera merkataritza elektronikoaren, kontsumitzaileen eta eroslearen babesaren eta datu pertsonalen babesaren arloan aplikatzekoa den Europako eta Espainiako indarreko legeriaren mende dago.

12. FORUA ETA AUZIAK EBAZTEA

Erosleen eta saltzaileen artean sortzen den edozein eztabaida edo gatazka eskumena duten epaitegi eta auzitegietan bideratuko da, Espainiako araudiak prozesu-arloan ezartzen duenarekin bat etorritik. Halaber, jakinarazten dizugu Zuzenbidean aukera duzula Europar Batasunaren online auziak ebazteko plataformara jotzeko, esteka honen bidez: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.