



JABE IZAN PROGRAMA PROGRAMA JABE IZAN



16 eta 29 urte artean dituzu? /

¿Tienes entre 16 y 29 años?

¿Langabezia zaude? / ¿Estás en desempleo?

Ostalaritza eta turismoko sektorean lan egin nahi duzu? /

¿Quieres trabajar en el sector de Hostelería y Turismo?



1. Zer da Jabe Izan Gazte Enplegu Programa?

16-29 urte artean, langabezian eta heziketa prozesu prozesuetan ez dauden gazteei zuzendutako ekintza multzoa.

Jabe Izan programa gazteak lan-mundura sartzeko bi gakoak konbinatzen ditu:

1. Gazteentzat formakuntza espezifikoa.
2. Gazteak kontratatzeagatik diru-laguntzak enpresei.

Programaren helburua, **gazteen enplegarritasuna hobetzea** da, lan-merkatuan integratuz sektore eta eremu ezberdinetan. Horretarako, Donostia Sustapena 16 eta 29 urte arteko gazteentzako **Kontratazio Laguntzak** jartzen ditu hirietako enpresentzako.

2. Zein sektoreetan prestatu zaitezke gure zentroan?

Zubeldia-n prestatu ahal izango zara **Ostalaritzako eta Turismoko** sektoreetan lan egiteko.

3. Nork parte har dezake Jabe Izan Programan?

16 eta 29 urte arteko eta langabezian dauden gazteak.

4. Izena eman dezaket esperientzia profesionala izan gabe ere?

Bai

5. Izena eman dezaket ikasketarik ez badut ere?

Bai

6. Non informa naiteke programan parte hartzeko?

Zubeldia Formación-Prestakuntza

Paseo de los Olmos 14, 2016 Donostia-San Sebastián

Telf. **943 399 877** / Email: formacion@zubeldia.com



1. ¿Qué es el Programa de Empleo Juvenil Jabe Izan?

Conjunto de acciones dirigidas a las **personas jóvenes de 16-29 años** en situación de desempleo y que no se encuentren en procesos de educación o formación para su incorporación al mercado laboral, a la educación o a la formación.

El Programa Jabe Izan combina las dos claves para la incorporación de las personas jóvenes al mercado laboral:

1. Formación especializada para los jóvenes.
2. Incentivos económicos a las empresas para la contratación de jóvenes.

El objetivo del programa es **mejorar la empleabilidad de los jóvenes**, integrándoles en el mercado laboral en los diferentes ámbitos y sectores. Para ello Fomento de San Sebastián pone además a disposición de las empresas de la ciudad **Ayudas a la Contratación** de personas jóvenes de 16-29 años.

2. ¿En qué sectores puedes formarte en nuestro centro?

En Zubeldia Formación podrás formarte para trabajar en los sectores de **Hostelería y Turismo**.

3. ¿Quién puede participar en el Programa?

Personas jóvenes entre 16 y 29 años, que estén en desempleo.

4. ¿Me puedo inscribir aunque no tenga experiencia profesional?

Si

5. ¿Me puedo inscribir aunque no tenga estudios?

Si

6. ¿Dónde puedo informarme para participar en el programa?

Zubeldia Formación-Prestakuntza

Paseo de los Olmos 14, 2016 Donostia-San Sebastián

Telf. **943 399 877** / Email: formacion@zubeldia.com

OSTALARITZA IKASTAROA



Ikastaroaren helburuak:

Ikastaroaren helburuak gazte guztiek izan behar dituzten konpetentziak eta ezaguerak helaraztea da ostalaritza sektoreko lehenengo etapa laboralean sartzeko (bezero-arreta, komunikazio-prozesuak, TIC-en erabilera, bezero eta kultura-aniztasuna, kexa-kudeaketa, puntualtasuna, irudia, etab.)

Ikastararen orduak eta ordutegia:

60 ordu. Astelehenetik Ostiralera 09:00tik 14:00ra.

Datak:

09/10/2017-tik al 30/10/2017-ra arte

Nori zuzenduta daqo:

- 16 eta 29 urte arteko gazteak, esperientzia laboralarekin edo esperientzia laboralik gabe
- Pertsona langabetuak eta Euskal Enplegu Zerbitzuan - LANBIDEn inskribatuak
- Gazte Bermerako Sistemari izen emandako pertsonak

Ikastaroaren edukiak:

1. MODULUA : Bezero/kontsumitzaile/erabiltzaile-arreta eta informazioa

1. Bezeroekiko komunikazioko teknikak
2. Irudia eta protokoloa
3. Bezeroentzako oinarritzko arreta teknikak
4. Bezeroentzako arreta-zerbitzuaren kalitatea
5. Kexa-kudeaketa eta erreklamazioak

2. MODULUA: Negozioaren kudeaketarako TIC tresnak eta aplikazioak

1. Berrikuntza ostalaritza sektorean TIC-en bidez
2. TIC-ak kudeaketako tresnak

3. MODULUA: Merkaturatze estrategiak TIC-en bidez

4. MODULUA: Enplegu bilaketa tresnak

CURSO DE HOSTELERIA



Objetivos del curso:

El objetivo del curso es trasladar las competencias y conocimientos necesarios que todo joven debe tener para acceder en una primera etapa laboral al sector hostelería (atención de clientes, procesos de comunicación, manejo de TICs, diversidad de clientes y de culturas, gestión de quejas, puntualidad, imagen, etc.).

Horas y horario del curso:

60 horas. De lunes a viernes en horario de 09:00 a 14:00 horas.

Fechas:

Del 09/10/2017 al 30/10/2017

A quién va dirigido:

- Personas jóvenes entre 16 y 29 años con o sin experiencia laboral
- Personas desempleadas e inscritas en el Servicio Vasco de Empleo Lanbide - SVE
- Personas correctamente registradas en el Sistema de Garantía Juvenil

Contenidos del curso:

MÓDULO 1: Información y atención al cliente/consumidor/usuario

6. Técnicas de comunicación con clientes
7. Imagen y protocolo
8. Técnicas de atención básica a clientes
9. La calidad del servicio de atención al cliente
10. Gestión de quejas y reclamaciones

MÓDULO 2: Herramientas y aplicaciones TIC para la gestión del negocio

3. Innovación en el sector hostelería a través de las TIC
4. Herramientas TIC de gestión

MÓDULO 3: Estrategias de comercialización a través del uso de las TIC

MÓDULO 4: Técnicas de búsqueda de empleo



TURISMO IKASTAROA



Ikastaroaren helburuak:

Ikastaroaren helburuak gazte guztiak izan behar dituzten konpetentziak eta ezaguerak helaraztea da turismo sektoreko lehenengo etapa laboralean sartzeko (bezero-arreta, komunikazio-prozesuak, TIC-en erabilera, bezero eta kultura-aniztasuna, kexa-kudeaketa, puntualtasuna, irudia, etab.)

Ikastararen orduak eta ordutegia:

60 ordu. Astelehenetik Ostiralerara 09:00tik 14:00ra.

Datak:

16/10/2017-tik al 06/11/2017-ra arte

Nori zuzenduta dago:

- 16 eta 29 urte arteko gazteak, esperientzia laboralarekin edo esperientzia laboralik gabe
- Pertsona langabetuak eta Euskal Enplegu Zerbitzuan - LANBIDEn inskribatuak
- Gazte Bermerako Sistemari izen emandako pertsonak

Ikastaroaren edukiak:

1.MODULUA: Informazio eta bezero/kontsumitzaile/erabiltzaile-arreta

1. Bezeroekiko komunikazioko teknikak
2. Irudia eta protokoloa
3. Bezeroentzako oinarritzko arreta teknikak
4. Bezeroentzako arreta-zerbitzuaren kalitatea
5. Kexa-kudeaketa eta erreklamazioak

2.MODULUA: Produktu/Zerbitzu turistikoaren salmenta eta sustapena

3.MODULUA: Produktu/Zerbitzu turistikoaren aholkularitza, salmenta eta merkaturatzea

4.MODULUA : Negozioaren kudeaketarako TIC tresnak eta aplikazioak

1. Berrikuntza turismo sektorean TIC-en bidez
2. TIC-ak kudeaketako tresnak

5.MODULUA: Merkaturatze estrategiak TIC-en bidez

6.MODULUA: Enplegu bilaketa tresnak

CURSO DE TURISMO



Objetivos del curso:

El objetivo del curso es trasladar las competencias y conocimientos necesarios que todo joven debe tener para acceder en una primera etapa laboral al sector turismo (atención de clientes, procesos de comunicación, manejo de TICs, diversidad de clientes y de culturas, gestión de quejas, puntualidad, imagen, etc.)

Horas de curso y horario:

60 horas. De lunes a viernes en horario de 09:00 a 14:00 horas

Fechas:

Del 16/10/2017 al 06/11/2017

Personas destinatarias:

- Personas jóvenes entre 16 y 29 años con o sin experiencia laboral
- Personas desempleadas e inscritas en el Servicio Vasco de Empleo Lanbide - SVE
- Personas correctamente registradas en el Sistema de Garantía Juvenil

Contenidos del curso:

MÓDULO 1: Información y atención al cliente/consumidor/usuario

1. Técnicas de comunicación con clientes
2. Imagen y protocolo
3. Técnicas de atención básica a clientes
4. La calidad del servicio de atención al cliente
5. Gestión de quejas y reclamaciones

MÓDULO 2: Promoción y venta de servicios/productos turísticos

MÓDULO 3: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos

MÓDULO 4: Herramientas y aplicaciones tic para la gestión del negocio

1. Innovación en el sector turismo a través de las TIC
2. Herramientas TIC de gestión

MÓDULO 5: Estrategias de comercialización a través del uso de las TIC

MÓDULO 6: Técnicas de búsqueda de empleo



TURISMORAKO INGELES PROFESIONALA



Ikastaroaren helburuak:

Ikastaroaren helburuak beharrezkoak diren konpetentziak eta ezaguerak helaraztea da ingelesez komunikatzeko, eta horrela turismo sektoreko lehenengo etapa laboralean sartu ahal izatea.

Ikastararen orduak eta ordutegia:

60 ordu. Astelehenetik Ostiralera 09:00tik 14:00ora.

Datak:

13/11/2017-tik al 31/11/2017-ra arte

Nori zuzenduta dago:

- 16 eta 29 urte arteko gazteak, esperientzia laboralarekin edo esperientzia laboralik gabe
- Pertsona langabetuak eta Euskal Enplegu Zerbitzuan - LANBIDEn inskribatuak
- Gazte Bermerako Sistemari izen emandako pertsonak

Ikastaroaren edukitak:

TURISMORAKO INGELES PROFESIONALA

1. Zerbitzu turistikoaren kudeaketa eta merkaturatzea ingelesez
2. Informazio turistikoaren prestazioa ingelesez
3. Ingelesezko zerbitzu turistikoaren bezeroentzako arreta



INGLÉS PROFESIONAL PARA EL TURISMO



Objetivos del curso:

El objetivo del curso es trasladar las competencias y conocimientos necesarios para comunicarse en inglés, para así poder acceder en una primera etapa laboral al sector turismo.

Horas de curso y horario:

60 horas. De lunes a viernes en horario de 09:00 a 14:00 horas

Fechas:

Del 13/11/2017 al 31/11/2017

Personas destinatarias:

- Personas jóvenes entre 16 y 29 años con o sin experiencia laboral
- Personas desempleadas e inscritas en el Servicio Vasco de Empleo Lanbide - SVE
- Personas correctamente registradas en el Sistema de Garantía Juvenil

Contenidos del curso:

INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

4. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos
5. Prestación de información turística en inglés
6. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés



TURISMORAKO FRANTSES PROFESIONAL



Ikastaroaren helburuak:

Ikastaroaren helburuak beharrezkoak diren konpetentziak eta ezaguerak helaraztea da frantsesez komunikatzeko, eta horrela turismo sektoreko lehenengo etapa laboralean sartu ahal izatea.

Ikastararen orduak eta ordutegia:

60 ordu. Astelehenetik Ostiralera 09:00tik 14:00ra.

Datak:

11/12/2017-tik 19/01/2018-ra arte

Nori zuzenduta dago:

- 16 eta 29 urte arteko gazteak, esperientzia laboralarekin edo esperientzia laboralik gabe
- Pertsona langabetuak eta Euskal Enplegu Zerbitzuan - LANBIDEn inskribatuak
- Gazte Bermerako Sistemari izen emandako pertsonak

Ikastaroaren edukitak:

TURISMORAKO ATZERRIKO HIZKUNTZ PROFESIONALA (Frantsesa)

1. Zerbitzu turistikoaren kudeaketa eta merkaturatzea atzerriko hizkuntzan (frantsesa)
2. Zerbitzu turistikoaren kudeaketa eta merkaturatzea atzerriko hizkuntzan (frantsesa)
3. Zerbitzu turistikoaren bezeroentzako arreta atzerriko hizkuntzan (frantsesa)



FRANCÉS PROFESIONAL PARA EL TURISMO



Objetivos del curso:

El objetivo del curso es trasladar las competencias y conocimientos necesarios para comunicarse en francés, y para así poder acceder en una primera etapa laboral al sector turismo.

Horas de curso y horario:

60 horas. De lunes a viernes en horario de 09:00 a 14:00 horas

Fechas:

Del 11/12/2017 al 19/01/2018

Personas destinatarias:

- Personas jóvenes entre 16 y 29 años con o sin experiencia laboral
- Personas desempleadas e inscritas en el Servicio Vasco de Empleo Lanbide - SVE
- Personas correctamente registradas en el Sistema de Garantía Juvenil

Contenidos del curso:

LENGUA EXTRANJERA PROFESIONAL PARA TURISMO (Francés)

1. Gestión y comercialización en una lengua extranjera de servicios turísticos
2. Prestación de información turística en una lengua extranjera
3. Atención al cliente de servicios turísticos en una lengua extranjera