

LINEA ESTRATEGICA	¿A QUÉ NOS COMPROMETEMOS? (COMPROMISOS DE CALIDAD)	¿CÓMO LO MEDIMOS? (INDICADORES)	JUNIO 2016	
			OBJETIVO	DATO
SATISFACCIÓN	1. Ofrecer un servicio de Calidad alineado con el Modelo de Gestión Avanzada (EUSKALIT)) orientado a la satisfacción del alumnado y familias y la mejora continua.	Grado de satisfacción global del alumnado con el centro.	7,5	8,20
		Grado de satisfacción global de las familias con el centro.	7,5	8,24
	2. Informar antes del inicio del curso de los precios públicos y posibles bonificaciones, el calendario escolar, horarios de atención a familias, fecha de reuniones de Junta de Madres y Padres, etc...	Grado de satisfacción del alumnado y familias respecto a la comunicación con el centro.	7,5	8,15
		% Familias que reciben circular informativa previa al inicio del curso	100%	100%
	3. Fijar los horarios de las clases, en horario compatible con el sistema general de enseñanza.	Número de quejas recibidas por incumplimiento del compromiso	0	0
	4. Matriculación y gestiones administrativas on-line	Número de visitas a la página web del Centro (http://www.irun.org/conservatorio).	18000/ Año	27.173
		Grado satisfacción con las gestiones on-line	7,5	8,19
	5. Respetar el calendario escolar aprobado por el Consejo Escolar.	Número de quejas recibidas por incumplimiento del compromiso	0	0
		% de horas impartidas con respecto a lo programado.	99,00 %	99,99%
	6. Atender cualquier queja, observación, o sugerencia que nos haga llegar sobre el funcionamiento del servicio del Centro.	% de "Quejas y Sugerencias" respondidas en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción.	100 %	100%
	7. Expedir y tramitar las solicitudes de títulos y certificados académicos	% certificados expedidos y solicitudes de títulos tramitadas en un plazo máximo de 3 días hábiles desde su recepción.	100%	100%

LINEA ESTRATEGICA	¿A QUÉ NOS COMPROMETEMOS? (COMPROMISOS DE CALIDAD)	¿CÓMO LO MEDIMOS? (INDICADORES)	JUNIO 2016	
			OBJETIVO	DATO
CALIDAD DE LA ENSEÑANZA	8. Aplicar una línea metodológica basada en las Teorías del Aprendizaje Significativo y del Constructivismo, en la que cada alumna o alumno construye su aprendizaje, con la ayuda del profesorado, que teniendo en cuenta siempre el estado evolutivo del alumnado y sus conocimientos previos, actúa de mediador y ofrece soluciones técnicas partiendo de lo más simple y general a lo más complejo y específico.	% de alumnado que supera curso en el Conservatorio.	92 %	99,80%
		% de alumnado que supera curso en la Escuela de Música.	92 %	99,10%
		% de alumnado que supera Prueba de Acceso a Grado Profesional y Grado Superior.	92 %	100%
		% de Premios conseguidos sobre alumnado presentado a Concursos y Certámenes.	50 %	70,83%
	9. Informar trimestralmente, a madres y padres, y alumnado del estado del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Grado de satisfacción del alumnado y familias respecto la información que reciben del proceso de aprendizaje y evaluación	7,5	8,22
	10. Proporcionar orientación escolar, vocacional y profesional, que asegure la libertad de decisión del alumnado de acuerdo con sus aptitudes, conocimientos e intereses.	Grado de satisfacción respecto a la relación personalizada que recibe el alumnado	7,5	8,19
		Número horas tutorías, reuniones con padres / profesor	15 h /año	16,20
	11. Impartir las clases en el tiempo y modo que figura en el Proyecto Curricular.	Grado de satisfacción del alumnado respecto a los conocimientos adquiridos.	7,5	8,17
		Grado de satisfacción de las familias respecto a la formación y conocimientos adquiridos por sus hijas e hijos.	7,5	8,33
	SOCIEDAD	12. Implicación activa en la vida cultural de la ciudad.	Número total de actividades extraescolares.	80
Número de actividades realizadas en Irun			75	125
Número de entidades locales con las que se colabora			20	46