DECRETO Nº 632
(G0008516)

Esp. Kod./Cod. Exp.: **.: 2016PROC0004**

ERABAKIA / ACUERDO:

Tokiko Gobernu Batzarrak, bi mila eta hamaseiko apirilaren hogeita zazpian eginiko bilkuran, besteren artean, honako akordioa hartu zuen, besteak beste, A.F.A.ren 206 artikuluaren salbuespenarekin:

La Junta de Gobierno Local, en sesión celebrada el día veintisiete de abril de dos mil dieciséis, adoptó, con la salvedad del Art. 206 del R. O. F., entre otros, el siguiente acuerdo:

Gaitzat hartuz Udal Musika Kontserbatorioko Zerbitzu Kartaren 2. eguneratzea.

En relación a la 2ª actualización de la Carta de Servicios del Conservatorio de Música Municipal.

Egitateak:

- Irungo Udala, kalitatea hobetzeko marko orokorraren barnean, hainbat neurri bultzatzen ari da Tokiko Administrazioaren funtzionamendu hobea lortzera bideratuta, herritarrei eskaintzen zaizkien zerbitzuen kalitatean hobekuntza bat lortzeko, hala nola erabiltzaileei parte hartzeko elementuak eskuragai jartzeko.

- Zerbitzu Kartak baliabide batzuk dira, zeinen bitartez herri administrazioek herritarrei jakitera ematen dieten zein zerbitzu eskaintzen dituzten, hala nola erabiltzaileek zein eskubide dauzkaten, indarrean dagoen arautegiaren arabera, eta beregain hartzen dituzten kalitate-konpromisoak zeintzuk diren.

- Musika Udal Kontserbatorioko Zerbitzu Karta izan da:

  - ✓ Tokiko Gobernu Batzarrak onartua 2013ko apirilaren 10ean.
  - ✓ Q-EPEA onespen ebaluaketa bitartez ziurtatuta, 2014an lortuta.
  - ✓ Tokiko Gobernu Batzarrak

Resultando los siguientes hechos:

- Que el Ayuntamiento de Irun, dentro del marco general para la mejora de la calidad, viene impulsando una serie de medidas orientadas a alcanzar un mejor funcionamiento de la Administración Local que permitan obtener un incremento en la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, así como facilitar elementos de participación a los usuarios.

- Que las Cartas de Servicio son instrumento a través del cual las administraciones públicas dan a conocer a la ciudadanía los servicios que prestan, así como los derechos que asisten a sus usuarios según la normativa vigente y los compromisos de calidad que asumen.

- Que la Carta de Servicios del Conservatorio Municipal de Música ha sido:

  - ✓ Aprobada por la Junta de Gobierno Local, el 10 de abril de 2013.
  - ✓ Certificada con evaluación favorable de Q-EPEA obtenida en 2014.
  - ✓ Actualizada por la Junta de Gobierno

eguneratua, 2015eko apirilaren 15ean.

- Udal web orrian www.irun.org eta Gardentasunaren Udal Atarian www.irun.org/transparencia argitaratu da aipatu Zerbitzu Kartako konpromisoak bete direla azken ekitaldian.

- Etengabeko hobekuntzaren printzipioari jarraiki eta konpromisoak berrikusi eta adierazleen jarraipena egin ondoren, derrigorrez aldian behin egin beharrekoak baitira, Zerbitzu Kartan sartu beharreko hobekuntzak detektatu dira. Aldaketarako proposamen horiek Irakasle Klaustroaren nahiz Eskola Kontseiluaren oniritzia daukate.

- Aldaketarako proposamen horiek Antolakuntza eta Kalitate Zerbitzuak berrikusi ditu oinarrizko eduki, egitura eta formatuari dagokienean, ziurtatzeko betetzen dela Zerbitzu Kartaren inguruan esaten dena apirilaren 7ko 2/2016 Legean, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa, eta gaur egun Irungo Udalean indarrean dauden Zerbitzu Kartekin koherentzia bat mantendu dadin, horrela, funtzionamenduan jar daitezkeen eta aipatu legearen arabera onartu daitezkeen beste udal zerbitzuetako balizko Zerbitzu Kartentzat erreferentzia gisa balio izan dezan.

Argudioak:

- Apirilaren 7ko 2/2016 Legearen arabera, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa (2016ko apirilaren 14ko 70 zenbakiko EHAO-n argitaratua), zerbitzu kartak edo dokumentu baliokideak:

- ✓ Derrigorrez onartu beharrekoak izango dira 20.000 biztanle baino gehiago dituzten udalerrientzat, udalaren jarduera publikoa banatzen den azpisail desberdinetarako (45.1 art. eta 4. X.I.)

Local, el 15 de abril de 2015.

- Que se ha publicado en la web municipal www.irun.org y en el Portal de Transparencia Municipal www.irun.org/transparencia el cumplimiento de compromisos de la citada Carta de Servicios en el último ejercicio.

- Que siguiendo el principio de mejora continua y fruto de las revisiones de los compromisos y del seguimiento de los indicadores, que preceptivamente se deben realizar periódicamente, se han detectado mejoras a introducir en la Carta de Servicios. Dichas propuestas de modificación cuentan con el Visto Bueno tanto del Claustro de Profesores, como del Consejo Escolar.

- Que dichas propuestas de modificación han sido revisadas por el Servicio de Organización y Calidad en cuanto al contenido básico, estructura y formato, de tal manera que cumpla lo establecido acerca de las Cartas de Servicio en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, y se mantenga una coherencia con las Cartas de Servicio actualmente vigentes en el Ayuntamiento de Irun, de tal manera que pueda servir de referencia con las eventuales Cartas de Servicio de otros servicios municipales que se pongan en funcionamiento y se aprueben en virtud la citada Ley.

Considerando los siguientes argumentos:

- Que según la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi (publicada en el BOPV nº 70 de 14 de abril de 2016), las cartas de servicios o documentos equivalentes:

- ✓ Serán de obligatoria aprobación para los municipios con población superior a 20.000 habitantes para las diferentes áreas en las que se subdivida la acción pública en el ayuntamiento (art. 45.1 y D.T. 4ª)

- ✓ Udal zerbitzu jakin batzuei buruzko ezaugarri nagusien informazioa jasoko dute, horiek erabiliko dituzten pertsonen eskubideak eta betebeharrak adieraziz, hala nola zerbitzua emateakoan beregain hartzen dituen kalitate-konpromisoak ere bai (45.1 art.).
- ✓ Adierazle objektiboak ezarriko dituzte, sexu, adin eta bestelakoez bereizita, bidezkoa denean, udal zerbitzuen errendimendua ebaluatu eta zerbitzuen eskaintzaren inguruan bizilagunek duten iritzia ebaluatu ahal izan dadin (45.2 art.).
- ✓ Publizitatea egingo zaie udaleko egoitza elektronikoaren edo web orriaren bitartez eta, bere kasuan, udaleko gardentasun atariaren bitartez (45.3 art.).
- ✓ Edozein kasutan, helburu zenbagarriak edukiko dituzte eta emandako zerbitzuen kalitatearen inguruan ebaluaketa egiteko edo herritarren asebetetze maila neurtzeko sistema bat, gutxienez bi urtez behin gauzatu beharko dena gainera (4. X.I.).

- Zerbitzu Kartak onesteko organo eskuduna Tokiko Gobernu Batzarra da Alkatearen 2015eko ekainaren 17ko 1053 ebazpenaren arabera, zeinaren bitartez Tokiko Gobernu Batzarrean eskuordetzen baitu udaleko departamendu eta zerbitzu desberdinak egituratu eta antolatzeko eskumena, udal zerbitzuak zuzendu eta bultzatzeko ahalmenaren isla bezala, Toki Araubideko Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeko 21.1.d artikulua kontuan hartuz.

- Alkatearen 2015eko ekainaren 17ko 1054 zenbakiko ebazpenaren bitartez, Informazioaren Gizarte eta Herritarren Parte-hartze ordezkariak eskuordetuta dauka Tokiko Gobernu Batzarraren bileren gai zerrendan Antolakuntza eta Kalitate alorreko

- ✓ Recogerán la información sobre las principales características de determinados servicios municipales, indicando los derechos y deberes de las personas que los utilicen, así como los compromisos de calidad que se asumen en su prestación. (art. 45.1)
- ✓ establecerán indicadores objetivos, desagregados por sexo, edad u otros, cuando proceda, que permitan evaluar el rendimiento de los servicios municipales y la satisfacción de vecinas y vecinos por la prestación de los mismos. (art. 45.2)
- ✓ se les dará publicidad por medio de la sede electrónica o página web del ayuntamiento y, en su caso, a través del portal de transparencia municipal. (art. 45.3)
- ✓ contendrán, en todo caso, objetivos cuantificables y un sistema de evaluación o de satisfacción ciudadana por la calidad de los servicios públicos prestados, que deberá hacerse efectivo como mínimo con carácter bianual. (D.T 4ª).

- Que el órgano competente para la aprobación de las Cartas de Servicio es la Junta de Gobierno Local en virtud de la Resolución de Alcaldía nº 1053 de 17 de junio de 2015 mediante la que se delega en la Junta de Gobierno Local, la competencia para estructurar y organizar los diferentes departamentos y servicios municipales, como reflejo de la potestad para dirigir e impulsar los servicios municipales según el art. 21.1.d de Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

- Que por Resolución de Alcaldía nº 1054 de 17 de junio de 2015, el Delegado de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana tiene delegada la atribución de proponer la inclusión de asuntos en el Orden de la Junta de Gobierno Local en materias de,

gaiak sartzea proposatzeko eskumena.

Ikusita goian adierazitako guztia, **Tokiko Gobernu Batzarrak zera erabaki du:**

1.- Onartzea Musika Udal Kontserbatorioko Zerbitzu Karta eguneratzea.

2.- Herritarrei ezagutzera ematea Irungo Musika Udal Kontserbatorioko Zerbitzu Karta eguneratua, udaleko web orrian www.irun.org, Udaleko Gardentasun Atarian eta Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean argitaratuz.

3.- Erabaki honek amaiera ematen dio administrazio bideari. Honen aurka, aukeran berraztertzeko errekurtsoa jar daiteke, administrazio auzietako errekurtsoa baino lehen, hilabeteko epean, jakinarazpena egiten den egunaren hurrengotik zenbatuta, edo zuzenean inpugnatu daiteke Donostiako administrazio auzietako Epaitegian, bi hilabeteko epean, jakinarazpena egiten den egunaren hurrengotik zenbatuta, hori guztia egokitzat jotzen den beste edozein aurkezteaz aparte."

Hiri honetako Udal Txit Goreneko Alkate-Lehendakari jaunak agintzen eta sinatzen du.

Organización y Calidad.

A la vista de todo lo anteriormente señalado, **la Junta de Gobierno Municipal acuerda:**

1.- Aprobar la actualización de la Carta de Servicios del Conservatorio de Música Municipal.

2.- Dar a conocer a la ciudadanía la actualización de la Carta de Servicios del Conservatorio de Música Municipal, de Irun mediante su publicación en la página web municipal www.irun.org, el Portal de Transparencia Municipal y en el Boletín Oficial de Gipuzkoa.

3.- El presente acuerdo pone fin a la vía administrativa. Contra el mismo podrá interponerse potestativamente recurso de reposición, previo al contencioso-administrativo, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente a la fecha de su notificación, o bien impugnarse directamente ante el Juzgado de lo contencioso-administrativo de Donostia-San Sebastián, en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente a la fecha de su notificación, todo ello con independencia de cualquier otro que se estime oportuno."

Lo manda y firma el Señor Alcalde Presidente del Excmo. Ayuntamiento de esta ciudad de Irun.

Irun, 2016ko apirilaren 29a

ALKATEA / EL ALCALDE,

IDAZKARIA/ LA SECRETARIA,

EGINBIDEA: Data honetan betetzen da agindutakoa, ziurtatzen dut.

DILIGENCIA: Con esta fecha se cumple lo ordenado, certifico.