

GAZTERIA/JUVENTUD

2012-ko TXOSTENA* *MEMORIA 2012

- **Udalaren Organigrama aldatu ondoren, 2012an, Gazteria Zerbitzua Gizarte Ongizatea, Hezkuntza eta Gazteria arloan sartu da ondorio guztietarako.**
- **Gazteria Zerbitzurako Udal Aurrekontua 735.610 eurokoa izan da 2012an. 2012an, Gazteria Zerbitzuak ahalegina egin du jarduerak eta zerbitzuak arrazionalizatzeko, betiere helburutzat hartuta testuinguru ekonomikoak eskatzen dituen soiltasunezko neurriek udalak gazteriaren gaian dauzkan proiektu politikoei merezimendurik ez kentzea.**
- ***Tras la modificación del Organigrama municipal, en 2012 el Servicio de Juventud se ha incorporado a todos los efectos al área de Bienestar Social, Educación, Cultura y Juventud.***
- ***El Presupuesto Municipal para el Servicio de Juventud ha sido en 2012 de 735.610 euros. A lo largo de 2012 el Servicio de Juventud ha realizado un esfuerzo por la racionalización de las actividades y servicios, con el fin de que las medidas de austeridad reclamadas por el contexto económico, no desmerezcan el proyecto municipal de políticas en materia de juventud.***

HEZKUNTZA ZERBITZUAK

servicios educativos

GAZTELEKUA

ARLOA / ÁREA	2012	2011	12/11
TOPAGUNEA- <i>PUNTO DE ENCUENTRO</i>	5573	5231	+6,5%
HEZKUNTZA-PROIEKTUAK <i>PROYECTOS EDUCATIVOS</i>		52	
KOMUNITATEAREN ONERAKO ORDEZKO PRESTAZIOA <i>PRESTACION SUSTITUTORIA EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD</i>	12		
PROIEKTU KOMUNITARIOAK <i>PROYECTOS COMUNITARIOS</i>	817	703	+16,2%
EKINTZA BEREZIAK <i>PROGRAMAS ESPECIALES</i>	708	422	+67,7%
TAILERRAK-TALLERES	71	154	-53,8%
SORKUNTZA-CREACIÓN		294	
ARETOAK UZTEAK- <i>RESERVA DE SALA</i>	1083	2135	-49,2%
ERABILERA GUZTIAK - <i>USOS TOTALES</i>	8264	9954	-20,4%

GAZTELEKUA

ARLOA/ ÁREA	ADIERAZLEA-INDICADOR	2011	2012
TOPAGUNEA PUNTO DE ENCUENTRO Nerabeak-Adolescentes 13-17	JARDUERAK ACTIVIDADES	22	48
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	5.231	5.573
HEZKUNTZA PROIEKTUAK PROYECTOS EDUCATIVOS	BANAKAKOAK INDIVIDUALES	12	
	TALDEKOAK GRUPALES	40	

GAZTELEKUA

ARLOA / ÁREA	PROIEKTOA / PROYECTO	2011	2012
KOMUNITARIOA COMUNITARIA	INAUTERIAK- CARNAVALES	126	156
	BELASKOENEA: JAIK-FIESTAS	48	85
	LANDETXA-VENTAS: JAIK-FIESTAS		63
	SAN JUAN: Inaugurazioa		56
	GAZTEFESTA	500	426
	GAZTELEKURA/ TRASVASE LUDOTECA	16	9

GAZTELEKUA

PROGRAMA BEREZIAK- ESPECIALES	ADIERAZLEA INDICADOR	2011	2012
UDA GAZTE	KANPOKO JARDUERAK ACTV. EXTERIOR	6	5
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	99	82
GAZTE GABONAK	ANTOLATUTAKO JARDUERAK ACTV. PROGRAMADAS	6	6
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	67	134
IRUNBREAK	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	256	315

GAZTELEKUA

TAILERRAK-TALLERES	ADIERAZLEA -INDICADOR	2011	2012
HIRUHILABETEKOAK TRIMESTRALES	ANTOLATUTAKO TAILERRAK TALLERES PROGRAMADOS	16	10
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	113	71
ZEHAZAK PUNTUALES	ANTOLATUTAKO TAILERRAK TALLERES PROGRAMADOS	4	3
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	41	0
GUZTIRA TOTAL	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	154	71

GAZTELEKUA

ARLOA/ ÁREA	ADIERAZLEA -INDICADOR	2011	2012
SORKUNTZA CREACIÓN	ERAKUSKETAK- EXPOSICIONES	3	0
	PARTE HARTZAILEAK PARTICIPANTES	294	0
ARETOAK UZTEA CESIÓN SALAS	ERRESERBAK- RESERVAS	61	47
	ERABILTZAILEAK- USUARIOS/AS	2135	1083

HAURTXOKOAK- LUDOTECAS

ADINKAKO PARTEHARTZEA PARTICIPACIÓN POR EDAD

2012	4-7	8-12	GUZTIRA
LAPITZE-LAPICE	26	20	46
LANDETXA-VENTAS	18	12	30
GUZTIRA-TOTAL	44	32	76

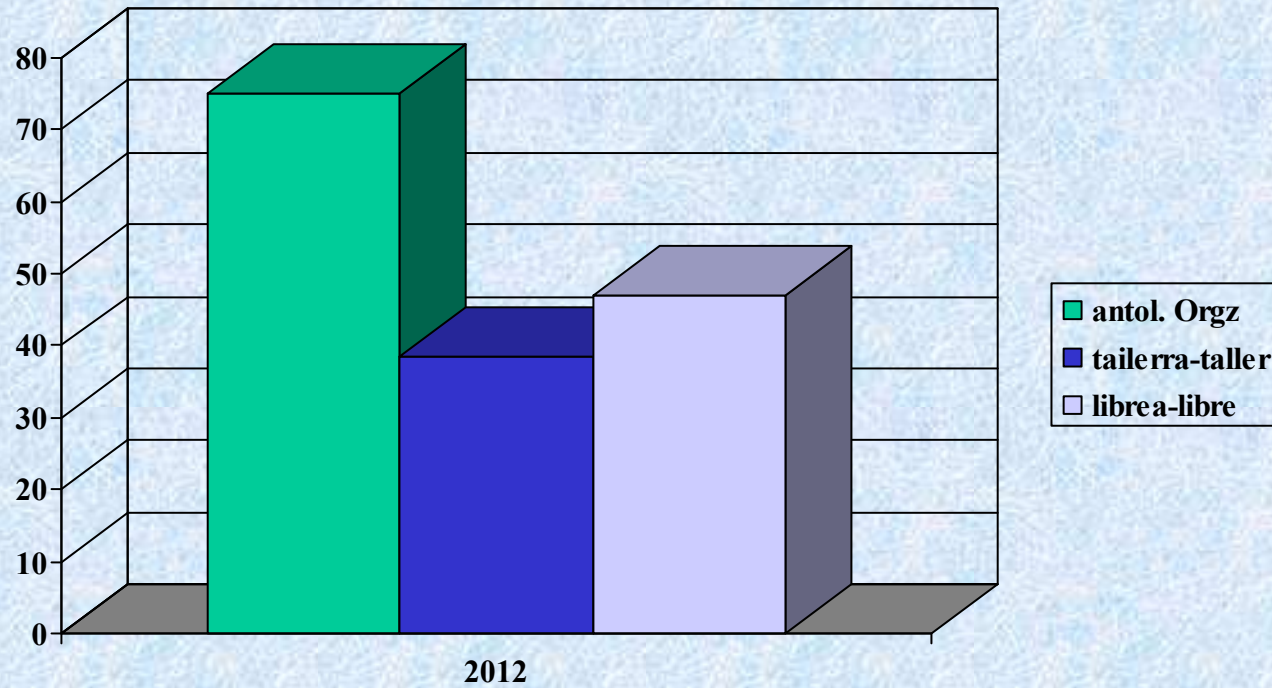
2011	4-7	8-12	GUZTIRA
LAPITZE-LAPICE	15	23	38
LANDETXA-VENTAS	23	16	39
DUNBOA	14	15	29
SAN MIGUEL	6	7	13
GUZTIRA/TOTAL	58	61	119

HAURTXOKOAK- LUDOTECAS

HILEROKO PARTEHARTZEA <i>ASISTENCIA MENSUAL</i>	LANDETXA- VENTAS		LAPITZE-LAPICE		
	TXIKIAK 4-7	HAUNDIAK 8-12	TXIKIAK 4-7	HAUNDIAK 8-12	
GUZTIRA- TOTAL	727	612	1554	862	2012
	845	531	1170	1140	2011
ASTESANTUKO TOPAGUNEA SEMANA SANTA	120				2012
	157				2011
UDAKO TOPAGUNEA VERANO	800				2012
	931				2011
GURE GABONAK	169				2012
	193				2011

**HAURTXOKOAK-
LUDOTECAS**

PROGRAMAZIOA-PROGRAMACIÓN



**UDALEKUAK
COLONIAS DE VERANO**

TXANDAK- TURNOS

ADINA ETA HIZKUNTZA EREDUA EDAD Y MODELO LINGÜÍSTICO	2012
8-10 B	50
8-10 D	50
11-13 B	50
11-13 D	50
14-16 B	50
GUZTIRA- TOTAL	250

**UDALEKUAK
COLONIAS DE VERANO**

**IZENEMATEAK
INSCRIPCIONES**

ADINA/EDAD	2011	2012	+/-
8-10	106	160	+ 50,9%
11-13	120	168	+ 40%
14-16	69	88	+ 27,5%
GUZTIRA-TOTAL	295	416	41%

UDALEKUAK COLONIAS DE VERANO

HELBURUAK ETA EKINTZAK OBJETIVOS Y ACTIVIDADES



OSTATU ZERBITZUAK **servicios de alojamiento**

ATERPETXEA- ALBERGUE

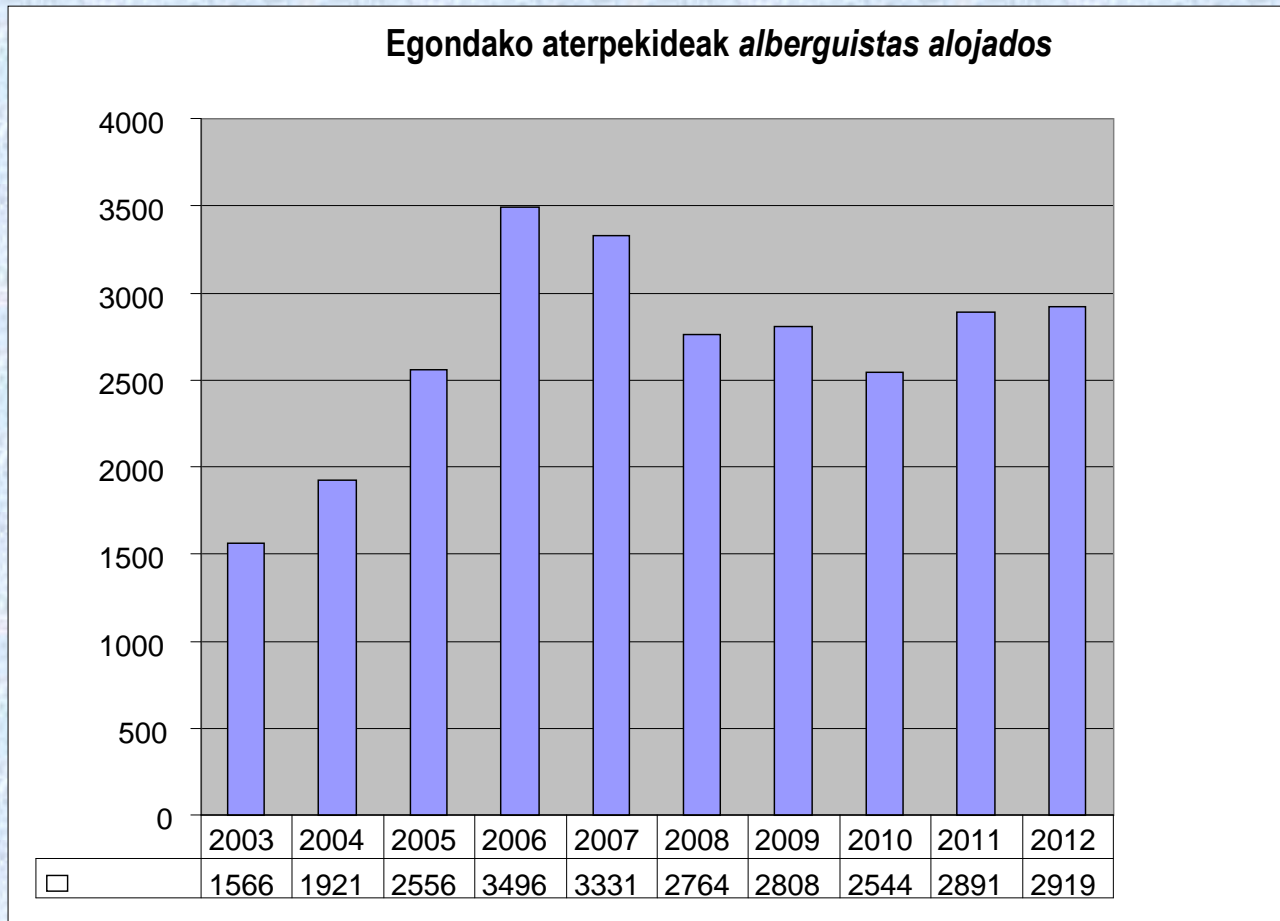
DATU OROKORRAK / DATOS GENERALES	2011	2012	+/-
GAUAK / PERNOCTACIONES	6.282	5.725	- 557
BETETZE % OCUPACIÓN	33,45%	26,06%	- 7,39%
SERVICIOS PRESTADOS	18.488	17.070	- 1.418
ATERPEKIDEAK/ ALBERGUISTAS	2.891	2.919	+ 28
GIZONAK / HOMBRES	1.667	1.790	+ 123
EMAKUMEAK / MUJERES	1.224	1.129	- 95
BANAKAKOAK / INDIVIDUALES	612	446	- 166
TALDEAK / GRUPOS	1328	1.523	+ 195
< 26 URTE / < 26 AÑOS	1516	1.616	+ 100
> 26 URTE / > 26 AÑOS	1375	1.303	- 72
ESTATUA / ESTADO	1.219	1.476	+ 257
ATZERRIA / EXTRANJERO	1.672	1.443	- 229

2012ko urtarrilean, otsailean, azaroan eta abenduan, gutxienez 25 erreserba kontratu direnean bakarrik egon da irekita aterpetxea. Aitzitik, 2011n, urteko 365 egunetan egon zen irekita 24 orduetan.

Durante enero, febrero, noviembre y diciembre de 2012, el albergue solo ha permanecido abierto en caso de contratarse al menos 25 reservas. Por contra en 2011 permaneció abierto 24 horas los 365 días del año.

ATERPETXEA- ALBERGUE

Aterpetxearen bilakaera historikoa / Evolución histórica del albergue




ATERPETXEA- ALBERGUE

URTEKO BATAZ BESTEKOA (10etatik)- MEDIA ANUAL (SOBRE 10)	
BALORAZIO OROKORRA VALORACIÓN GLOBAL	8,81
1. KOMUNIKAZIOAN JASOTAKO ARRETA ATENCIÓN RECIBIDA EN 1ª COMUNICACION	8,94
EGONALDIAN JASOTAKO ARRETA ATENCIÓN RECIBIDA DURANTE LA ESTANCIA	9,2
EGONALDIAREN ONDOREN JASOTAKO ARRETA ATENCIÓN RECIBIDA DESPUÉS DE LA ESTANCIA	8,79
ZERBITZU EMATEAN IZANDAKO KOMUNIKAZIOA COMUNICACIÓN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
KALITATE/PREZIOA ERLAZIOA RELACIÓN CALIDAD/PRECIO	8,24
HARTUTAKO KONPROMISOEN ETA EPEEN BETETZEA CUMPLIMIENTO PLAZOS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS	9,03
EGONALDIAN IZANDAKO MALGUTASUNA ETA EGOKITZAPENA FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN DURANTE LA ESTANCIA	8,9
EKIPAMENDUA ETA INSTALAZIOAK EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES	8,81
PARTE HARTU DUTEN PROFESIOALEN LANA LABOR DE LOS PROFESIONALES QUE HAN PARTICIPADO	9,29
ITXAROPENEN BETETZE MAILA GRADO DE CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	8,98

ATERPETXEA- ALBERGUE

BESTE LAN ILDO BATZUK

- **Lankidetzaren Hitzarmena Oiasso Museoarekin**, ERROMATARREN AZTARNEN BILA ikasleei zuzendutako programa bere emaitzak ematen ari da; apirilean, maiatzean eta ekainean zenbait ikastetxetako 7 talderentzako erreserbak dauzkagu.
- **Turismo Kalitateko Jardunbide Egokien Programaren (SICTED) ziurtagiria lortzea** Bidasoa Bizirik eta Baske Tour-en bitartez.
 - Agerpena **Internet bidezko on line salmentako** plataformetan. Lehen urte honetako emaitzak:
 - BOOKING: 198 aterpekide, 258 gau erreserbatuta.
 - HOSTELWORLD: 29 aterpekide, 83 gau erreserbatuta.
 - HIHOSTELS: 24 aterpekide, 48 gau erreserbatuta.

OTRAS LINEAS DE TRABAJO

- **Convenio de colaboración con el Museo Oiasso**, ERROMATARREN AZTARNEN BILA, programa dirigido a escolares que esta dando sus frutos, los meses de abril, mayo y junio tenemos reservas de 7 grupos de centros escolares.
- **Obtención del Certificado SICTED** de Buenas Practicas y Calidad Turística a través de Bidasoa Activa y Baske Tour.
 - Presencia en las plataformas de **ventas on line por Internet**. Resultados de este primer año:
 - BOOKING: 198 alberguistas, 258 noches reservadas.
 - HOSTELWORLD: 29 alberguistas, 83 noches reservadas.
 - HIHOSTELS: 24 alberguistas, 48 noches reservadas.

Sorkuntza / Creación

MUSIKA-MÚSICA

PROGRAMA		2011	2012	+/-
MUSIKIRUN Maketa lehiaketa <i>Concurso de maquetas</i>	TALDEAK/GRUPOS	24	18	- 25%
	KONTZERTUAK CONCIERTOS	12	11	- 1
	ENTZULEAK PÚBLICO	680	618	- 9,1%
	BOTOAK- VOTOS WEB	6073	6192	+ 119
ENTSEGU ARETOAK/ SALAS DE ENSAYO	TALDE KOPURUA- GRUPOS	8	8	

KOMIKIA CÓMIC

ADIERAZLEA / INDICADOR	2011	2012	+/-
EKINTZAK/ ACTIVIDADES	63	49	- 22,2%
ERAKUSKETAK/EXPOSICIONES	9	8	- 1
STAND	9	9	
PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN	3000	2000	- 33,3%

Parte-hartze / Participación

DIRULAGUNTZAK / SUBVENCIONES

ELKARTEA- ASOCIACIÓN	PROGRAMA	KOPURUA- IMPORTE
ERAIKI DANTZA TALDEA	XVI FESTIVAL FOLCLORICO INTERNACIONAL JUVENIL DEL BIDASOA	8.245,00.-€
TEMPUS ELKARTEA	URTEKO JARDUERA PROGRAMAZIOA	402,00.-€
GAZTEDI BERRIAK	PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDAD	375,00.-€
GAZTE LANDETXA	URTEKO JARDUERA PROGRAMAZIOA	453,00.-€
MORGUE	MUSIKA SORMENAREN SUSTAPENA	945,00.-€
THE INDUCTIONS	PROMOCIÓN DE LA CREACIÓN MUSICAL	945,00.-€
	GUZTIRA/ TOTAL	11.365,00.-€