

CARTA SERVICIOS CONSERVATORIO MUNICIPAL DE IRUN				Junio 2014	
COMPROMISOS				INDICADORES	
				Objetivo	Dato real
1	Ofrecer un servicio de Calidad alineado con el Modelo Europeo de la Excelencia Empresarial (E.F.Q.M.) orientado a la satisfacción de los alumnos y familias y la mejora continua.	6A15	Grado de satisfacción global de los alumnos con el centro	7,5	8,84
		6A26	Grado de satisfacción global de las familias con el Centro	7,5	8,28
2	Informar antes del inicio del curso de los precios públicos y posibles bonificaciones, el calendario escolar, horarios de atención a familias, fecha de reuniones de Junta de Padres, etc...	6A3 6A16	Grado de satisfacción de alumnos y familias respecto a la comunicación con el centro	7,5	8,61
3	Fijar los horarios de las clases, en horario compatible con el sistema general de enseñanza.	6B12	% de "Quejas y Sugerencias" respondidas en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción.	100%	100%
4	Matriculación y gestiones administrativas on-line	9A20	Número de visitas a la página web del Centro (http://www.irun.org/conservatorio).	6000	25.771
		6A14 6A23	Grado de satisfacción del alumnado y familias respecto a secretaría.	7,5	8,67
5	Respetar el calendario escolar aprobado por el Consejo Escolar.	6A9	Grado de satisfacción sobre el cumplimiento de los horarios.	7,5	8,48
		6B8 - 9B3	% de horas impartidas con respecto a lo programado.	99%	99,99%
6	Impartir las clases en el tiempo y modo que figura en el Proyecto Curricular	6A7	Grado de satisfacción del alumno respecto a los conocimientos adquiridos.	7,5	8,37
		6A19	Grado de satisfacción de las familias respecto a la formación y conocimientos adquiridos por sus hijos.	7,5	8,46
7	Respetar la integridad física y moral del alumno, y su dignidad personal, no pudiendo ser objeto, en ningún caso, de trato vejatorio ni sanciones que impliquen maltrato físico o moral.	6A2 - 6A20	Grado de satisfacción de los alumnos y familias respecto a la relación con el profesor.	7,5	8,90
		6B12	% de "Quejas y Sugerencias" respondidas en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción.	100%	100%

CARTA SERVICIOS CONSERVATORIO MUNICIPAL DE IRUN				Junio 2014	
COMPROMISOS				INDICADORES	
				Objetivo	Dato real
8	Aplicar una línea metodológica basada en las <i>Teorías del Aprendizaje Significativo</i> y del <i>Constructivismo</i> , en la que cada alumno construye su aprendizaje, con la ayuda del profesor, que teniendo en cuenta siempre el estado evolutivo del alumno y sus conocimientos previos, actúa de mediador y ofrece soluciones técnicas partiendo de lo más simple y general a lo más complejo y específico	9A1	% de alumnos que superan curso en el Conservatorio.	95%	98,60%
		9A2	% de alumnos que superan curso en la Escuela de Música.	95%	97,70%
		9A8	% de alumnos que supera Prueba de Acceso a Grado Profesional y Grado Superior.	95%	100%
		9A19	Número de premios obtenidos en concursos, pruebas acceso EGO, EIO, etc.	50%	82%
9	Realizar una evaluación continua, en la que el rendimiento escolar del alumno sea valorado con criterios de objetividad.	6A13 - 6A21	Grado de satisfacción de los alumnos y familias respecto la información que reciben del proceso de aprendizaje y evaluación	7,5	8,40%
10	Informar trimestralmente, por escrito, a padres y alumnos del estado del proceso de enseñanza-aprendizaje.	6A3 - 6A16	Grado de satisfacción de alumnos y familias respecto a la comunicación con el centro.	7,5	8,61
11	Proporcionar orientación escolar, vocacional y profesional, que asegure la libertad de decisión del alumno de acuerdo con sus aptitudes, conocimientos e intereses.	6A2 - 6A17	Grado de satisfacción respecto a la relación personalizada que reciben los alumnos	7,5	8,73
12	Implicación activa en la vida cultural de la ciudad	9A14	Número total de actividades extraescolares.	50	126
		9A15	Número de actividades realizadas en la ciudad (sin incluir las realizadas en el auditorio del Centro)	25	41,00
		8B6	Número entidades culturales de la ciudad con las que se colabora .	10	37
13	Atender cualquier queja, observación, o sugerencia que nos haga llegar sobre el funcionamiento del servicio del Centro.	6B12	% de "Quejas y Sugerencias" respondidas en un plazo máximo de 8 días hábiles desde su recepción.	100%	100%