

## L.- UDAL WiFi SAREAK ERABILTZEGATIK

## L.- POR UTILIZACIÓN DE LAS REDES WiFi MUNICIPALES

### SARTZE MOTA

#### **Doakoa:**

- Interneten sartzea udaleko gunen itxietan (Udaletxea, Ikust-Alaia eraikina, Martindozenea aterpea eta gaztelekua, Musika Udal Kontserbatorioa)
- Interneten sartzea aire zabaleko gunetan, udaleko web edukietara mugatua (Udaletxea eta erakunde autonomoak zein sozietate publikoak)
- Interneten sartzea IRUN Txartelaren bidez, Telekomunikazioen Merkatuko Batzordearen 1/2010 Zirkularrak ezarritako mugekin (sare erabiltzailearen gehieneko transferentzia abiadura: 256Kbps eta eguneroko gehieneko erabilpen aldia: 2 ordu).

### TIPO DE ACCESO

#### **Gratuito:**

- Acceso a Internet en espacios cerrados municipales (Casa consistorial, Edificio Ikust-Alaia, Albergue y gazteleku Martindozenea, Conservatorio Municipal de Música)
- Acceso a Internet en espacios exteriores, limitado a los contenidos web municipales (Ayuntamiento de Irun y todos sus organismos autónomos y sociedades publicas)
- Acceso abierto a Internet mediante la IRUN Txartela, con las limitaciones establecidas por la Circular 1/2010, de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (velocidad de transferencia máxima red-usuario de 256Kbps y 2 horas de utilización máxima diaria)

#### **Acceso de Pago, sin restricciones :**

#### **Ordaindutako sartzea, mugarik gabe:**

Egun bateko sareratzeko konexioa	1,00 €	Por conexión de 1 día	1,00 €
Hilabete bateko sareratzeko konexioa	12,00 €	Por conexión de 1 mes	12,00 €
Hiruhilabeteko sareratzeko konexioa	25,00 €	Por conexión de 3 meses	25,00 €

### Tarifa aplikatzeko arauak:

#### **1. Ordaintzeko sistema**

Ordaintzeko pasabide elektronikoaren bitartez, erakunde finantzarioarekin zuzenean ezarritakoa, beraz, erabiltzaileak kontratazioa zuzenean egiten du WiFi sarbidearen ataritik bertatik.

#### **2. Kontratua bertan behera uztea**

Telekomunikazioen kontratazioa arautzen duen legeriaren arabera, kontratatutako zerbitzua bertan behera uzteko baimena emango da, soilik, hilabete 1 eta 3 hilabeteko konexio kontratuetan, eta gutxienez hamabost (15) egun aurretik jakinarazi

### Normas de aplicación de la tarifa:

#### **1. Sistema de pago**

Mediante pasarela electrónica de pago, establecida directamente con entidad financiera, de modo que el usuario realiza la contratación de forma directa desde el propio portal de acceso WiFi.

#### **2. Cancelación del contrato**

Debido a la legislación que regula la contratación de telecomunicaciones, se permitirá la cancelación del servicio contratado, lo que tiene sentido real solamente para los contratos de conexión de 1 mes y 3 meses, siendo necesario

beharko da baja eman nahi dela, zerbitzuan baja indarrean egotea nahi duen egunetik atzera kontatuta. Bajaren jakinarazpena posta elektronikoz bidez egingo da [wifi@irun.org](mailto:wifi@irun.org) helbidera, faktura zenbakia eta bajaren arrazoia adieraziz. Zerbitzu baten mugaeguna baino lehen erabiltzaileak borondatez baja eman nahi duenean, UDALAK proportzionalki banatuko du kontsumitu gabeko denbora, eta erabiltzaileak emandako kontu korrontean egingo zaio diru-sarrera.

comunicar esta baja con al menos quince (15) días de antelación al momento en que haya de surtir efecto la baja en el servicio. La comunicación de la baja se realizará por correo electrónico a [wifi@irun.org](mailto:wifi@irun.org), indicando el número de factura y motivo de la baja. En el caso de baja anticipada al vencimiento de un servicio de forma voluntaria por parte del Usuario, el AYUNTAMIENTO prorrateará el periodo no consumido realizando el ingreso en la cuenta corriente suministrada por el Usuario.